

Rapport för
ÄLDREVISION
gällande Seniorträffen Furulund
2025



UTFÖRD AV:

*Christina Allaskog, Mattias Persson, Margareta Andersson,
Anne Katrine Bretan, Lena Jerndal, Ulla Kungur,
Marie Ohlson, Lisbeth Sjöling,
Eva Zackariasson och Katarina Åkermo.*

Innehållsförteckning

1. Inledning	3
Om äldrerevision.....	3
Definitioner.....	3
2. Aktuell äldrerevision	4
Om verksamheten.....	4
Uppdraget.....	4
Tillvägagångssätt.....	5
Om respondenterna.....	6
3. Resultatdel	8
Sammanfattning av resultatet.....	8
Resultat.....	13
4. Utvecklingsförslag	42
Vad fungerar bra?.....	42
Vad kan bli bättre?.....	44
Referenser.....	49
Bilaga 1 – Tystnadsplikt och sekretess.....	50
Bilaga 2 – Sekretessbelagd information.....	51
Bilaga 3 – Information till respondenterna.....	52
Bilaga 4 – Inför upprättande av handlingsplan.....	53



Riksföreningen
ÄLDRES HÄLSA



Äldrerevision



ALLMÄNNA
ARVSFONDEN

1. Inledning

Om äldrerevision

Äldrerevision är en metod som har sin grund i en befintlig metod, brukarrevision, som används inom psykiatri och socialpsykiatri sedan många år tillbaka och med goda resultat. Äldrerevision bygger på en kvalitativ metod där äldre personer – så kallade äldrerevisor – genomför intervjuer med andra äldre som har insatser från samhället med syftet att få fram vad som fungerar bra och vad som kan bli bättre inom en verksamhet eller gällande någon specifik insats.

Äldrerevisorerna har en aktiv roll i hela processen – från fastställande av frågor till intervjuformulär inför den aktuella äldrerevisionen, till genomförande av intervjuer och därefter analysarbete och framtagning av utvecklingsförslag till den beställande verksamheten utifrån framkomna intervjusvar.

Några vinster med metoden är följande:

- Äldrerevisionens resultat och utvecklingsförslag blir ett konkret underlag som kan fungera som en vägledning i verksamhetens fortsatta utvecklingsarbete.
- För äldre som intervjuas är några vinster att de genom intervjuerna blir tillfrågade, sedda och lyssnade till vilket bidrar till en möjlighet att kunna påverka. Att äldervisorn är äldre bidrar också till ett jämlikt möte.
- Med en ökad möjlighet för äldre att kunna påverka kan tilliten till verksamheten öka, vilket i sin tur kan ha en positiv inverkan på personalens arbetsmiljö och hela verksamheten.

Definitioner

I denna rapport kommer vi att använda olika begrepp som kan vara bra att känna till. Några viktiga begrepp är följande:

Äldrerevisor – den person som genomför äldrerevision, det vill säga intervjuer med andra äldre, för att fånga upp vad som fungerar bra och vad som kan bli bättre.

Respondent – den person som blir intervjuad och som därmed delar med sig av erfarenheter och tankar om vad som fungerar bra och vad som kan bli bättre. Ibland används även ordet *besökare* då respondenten utifrån verksamhetens perspektiv är besökare, och ibland används även begreppet *den enskilde*.

Revisionsgrupp – några äldrerevisorerna som tillsammans med samordnare bildar en revisionsgrupp, det vill säga som tillsammans planerar och genomför en äldrerevision i en verksamhet samt analyserar intervjusvar och tar fram utvecklingsförslag som därefter redovisas tillsammans med äldrerevisionens resultat för den beställande verksamheten.

2. Aktuell äldrerevision

Om verksamheten

Seniorträffen Furulund är en av fyra seniorträffar i Partille kommun. Minst två aktiviteter erbjuds varje vecka på varje seniorträff. Aktiviteterna består av *kaffestund* som innebär ett varierat program med bingo, musikunderhållning eller miniföreläsning av extern aktör (exempelvis biblioteket, polisen, tandvården eller räddningstjänsten) och *rörelseträning* i 40 minuter där besökaren kan välja mellan att sitta eller att stå.

Det kommer ofta mellan 15–25 besökare vid varje tillfälle när seniorträffen anordnar kaffestund och ca 12–15 besökare på rörelseträningen.

Partille kommuns seniorträffar tillhör Hälsofrämjande- och förebyggande enheten som har totalt 16 anställda bestående av undersköterskor, specialistundersköterskor, sjuksköterskor, socionom, hälsopedagog och aktiveringspedagog. De som arbetar på seniorträffarna är aktiverare som i grunden är undersköterskor.

Partille kommuns seniorträffar tillhör kategorin insatser utan behovsprövning. Detta innebär att insatsen är tillgänglig för alla som är äldre. Seniorträffarna är en del i kommunens arbete för att stärka den sociala hälsan och för att skapa goda förutsättningar för möten. Partille kommun vill skapa en verksamhet där besökare känner sig välkomna och sedda – med andra ord kunna erbjuda en hälsofrämjande mötesplats.

Seniorträffen Furulund har under våren 2025 gjort ändringar gällande tjänster vilket innebär att viss personal har slutat på seniorträffen och ny personal har anställts. En annan förändring är att personal inom kommunens Hälsofrämjande- och förebyggande enhet sedan början på året (2025) har flyttat från lokaler i anslutning till Seniorträffen Furulund till nya lokaler på annan plats i kommunen. Denna förändring har inneburit att personalen, som tidigare fanns nära till hands och lätt kunde prata och umgås med besökarna på seniorträffen, inte längre är tillgängliga på samma sätt som tidigare.

Uppdraget

Riksföreningen Äldres Hälsa har fått i uppdrag av den beställande verksamheten Seniorträffen Furulund att utvärdera deras verksamhet för att undersöka hur deras besökare upplever verksamheten och dess aktiviteter.

Det som verksamheten särskilt vill belysa är vad besökarna tycker om:

- Innehållet på kaffestunderna
- Marknadsföringen – hur besökarna vill få information om seniorträffen och vad som ska ske på kaffestunderna

- Utbudet som avser det som serveras – önskas ett mer hälsofrämjande utbud än kaffe och fika/våfflor som serveras i dagsläget och vad önskas i så fall?
- Förslag på hur kommunen kan nå fler besökare
- Lokalen och dess tillgänglighet samt tidpunkt på dagen och längden på kaffestunden
- Hur kommunen kan skapa mer delaktighet för besökarna så att verksamheten utvecklas och drivs tillsammans med de som berörs
- Vad kommunen kan göra och tänka på för att alla ska känna sig välkomna, sedda och inkluderade.

Tillvägagångssätt

Uppdraget inleddes med ett startmöte i april 2025 mellan samordnare Christina Allaskog och Mattias Persson från Riksföreningen Äldres Hälsas revisionsgrupp och Carina Ericsson, enhetschef för Hälsofrämjande och förebyggande enheten i Partille kommun, och Emma Johnsson, utvecklingsledare inom Vård- och omsorgsförvaltningen i Partille kommun. Därefter medverkade båda samordnarna vid ett digitalt möte med personal från Seniorträffen Furulund för att presentera metoden och fick även möjlighet att via ett digitalt möte presentera metoden för besökarna på Seniorträffen Furulund i samband med en planerad aktivitet.

Den här äldrerevisionen har sedan genomförts av åtta äldrerevisorer som alla har genomgått äldrerevisionsutbildning under sommaren 2024 genomförd av Riksföreningen Äldres Hälsa och skrivit under avtal för sekretess och tystnadsplikt (se bilaga 1 "Tystnadsplikt och sekretess" och bilaga 2 "Sekretessbelagd information"). Äldrerevisorerna har vidare deltagit i startmöte inför uppstart av äldrerevisionen som genomfördes i maj 2025. I samband med startmötet gavs information till äldrerevisorerna om Seniorträffen Furulund och intervjufrågor fastställdes inför genomförande av intervjuer med respondenter på Seniorträffen Furulund. Intervjuformuläret består av 24 huvudfrågor och ibland förekommer följdfrågor till dessa huvudfrågor. Intervjuformuläret är indelat i olika rubriker (exempelvis "Information", "Lokaler" och "Utbud och aktiviteter").

För att nå ut med information om äldrerevisionen till seniorträffens besökare togs ett informationsblad fram (se bilaga 3 "Information till respondenterna") som seniorträffens medarbetare sedan delade ut till deras besökare. Några respondenter kontaktade revisionsgruppens samordnare direkt för att framföra intresse av att medverka som intervjuperson medan andra kontaktade verksamhetens medarbetare. Några intervjuer genomfördes i respondenternas hem medan andra genomfördes i seniorträffens lokaler. I samtliga fall genomfördes intervjuerna av två äldrerevisorer, varav den ena ansvarade för dialogen med respondenten och den andra ansvarade för anteckning av respondentens intervjusvar. I samband med intervjuerna har svaren stämts av med respondenterna för att säkerställa att äldrerevisorerna har förstått svaren korrekt. Intervjuerna genomfördes mellan den 19 maj–4 juni 2025. Totalt genomfördes intervjuer med tolv respondenter.

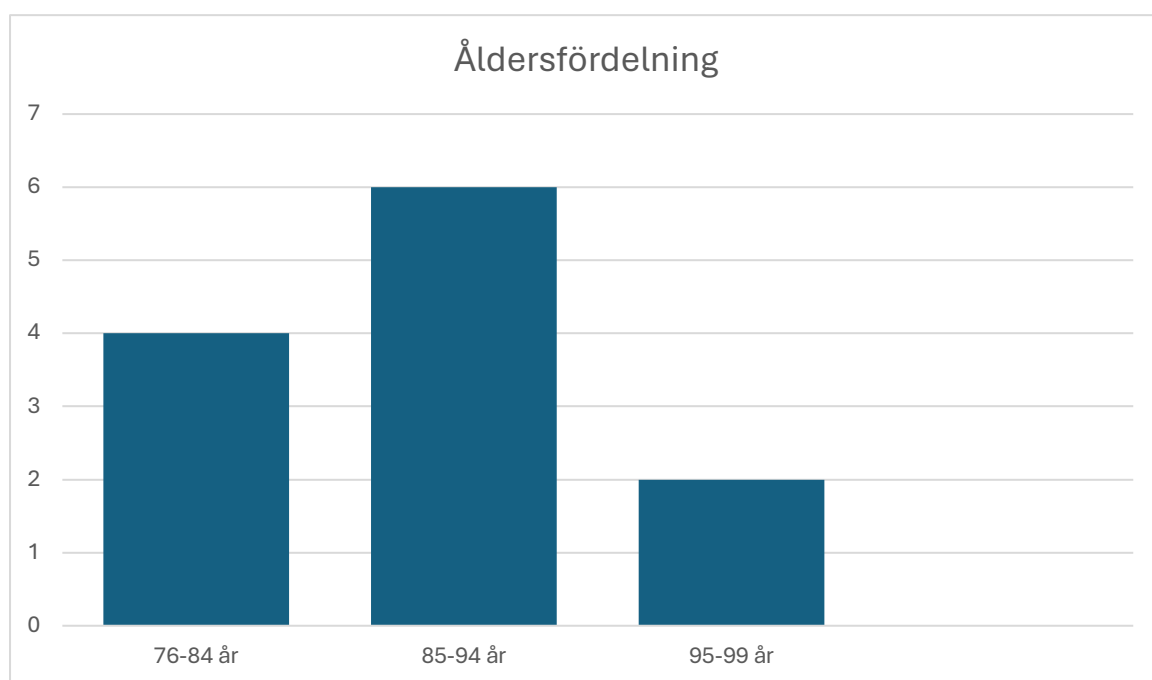
Intervjusvaren har därefter sammanställts av samordnare i revisionsgruppen och svaren har i samband med detta anonymiserats i möjligaste mån. Revisionsgruppen (äldre-revisorerna och samordnare) har sedan tillsammans vid ett analysmöte den 8 oktober 2025 analyserat intervjusvaren och tagit fram ett flertal utvecklingsförslag till Seniorträffen Furulund att arbeta vidare med för att förbättra sin verksamhet.

Om respondenterna

Nedan redovisas uppgifter om respondenterna som har intervjuats för denna äldre-revision genom diagram och text där åldersfördelning, könsfördelning och civilstånd redovisas. Totalt intervjuades tolv respondenter.

Åldersfördelning

Respondenterna som intervjuades var mellan 76 år och 99 år. Fördelningen redovisas i diagrammet nedan utifrån olika åldersspann.



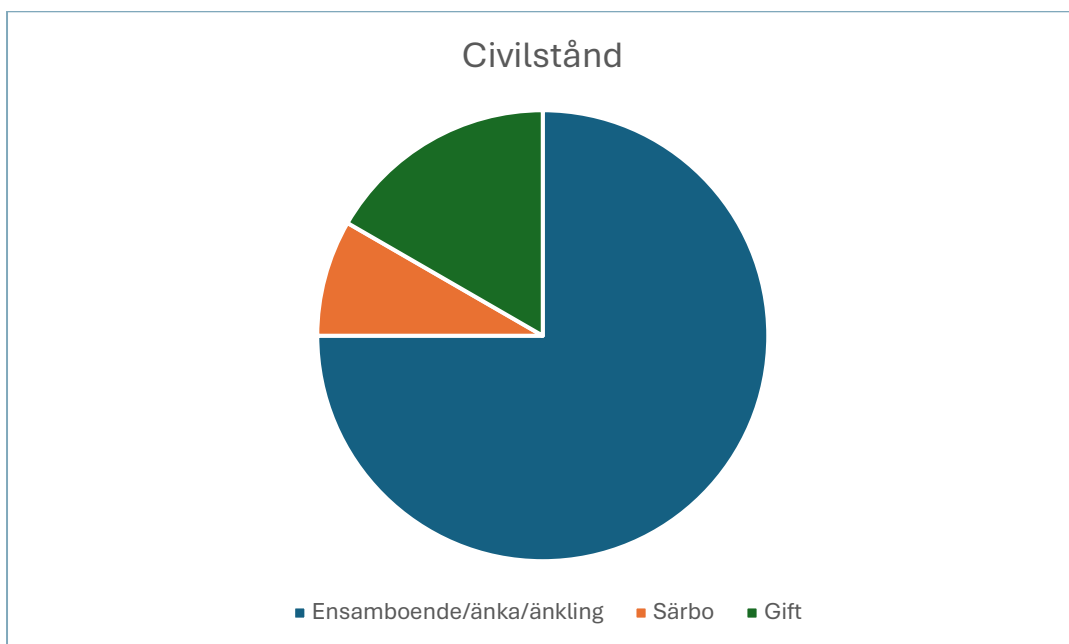
Könsfördelning

Tolv respondenter intervjuades totalt, varav sju var kvinnor och fem var män.



Civilstånd

Tolv respondenter intervjuades totalt varav nio respondenter var ensamboende/änka/änkling, en var särbo och två var gifta.



3. Resultatdel

Sammanfattning av resultatet

Den här äldrerevisionens resultatdel utgår från de sex rubriker som intervjuformuläret bygger på.

Dessa rubriker är:

- Information
- Lokaler
- Mat och måltidsmiljö
- Utbud och aktiviteter
- Bemötande och tillgänglighet
- Sammanfattande frågor

Information

Under rubriken "Information" framkommer att 6 av 12 respondenter uttrycker nöjdhet med den information som ges om seniorträffens aktiviteter. 2 av 10 svarande respondenter är nöjda med hur informationen ges idag, särskilt när information om månadens aktiviteter lämnas via personalen samt information genom månadsblad (särskilt när dessa delas ut vid träffarna). 3 av 10 respondenter är nöjda eller har inga egna förslag på hur kommunen kan nå fler äldre med information om seniorträffen, varav 1 respondent särskilt berömmar kommunens insatser inom ramen för "Ett varmare Partille". 6 av 12 respondenter vet vem de kan kontakta för att få mer information och det framkommer att personalen inklusive volontärer, seniorlotsar och en "fixare" upplevs som tillgängliga och lätta att prata med.

Samtidigt framkommer att 7 av 10 svarande respondenter efterfrågar tydligare och mer tillgänglig information. 4 av 10 svarande respondenter föreslår att kommunen bör annonsera mer i lokaltidningen (Partillebladet) för att nå ut till fler, särskilt med tanke på att alla äldre inte är digitala. 1 av 10 svarande respondenter betonar särskilt vikten av att arbeta aktivt för att söka upp personer som har förlorat någon närstående (exempelvis i samverkan med kyrkan). 2 av 10 svarande respondenter upplever att informationen är otydlig och svår att hitta digitalt, och efterfrågar stöd för att navigera på kommunens hemsida. Endast 2 av 10 respondenter är helt nöjda med nuvarande informationsspridning. 5 av 12 respondenter vet inte vart de kan vända sig eller vem de kan kontakta för att få mer information och personalen upplevs vara mindre närvarande efter flytt till andra lokaler i centrum.

Lokaler

Under rubriken "Lokaler" framkommer att 4 av 12 respondenter är nöjda med lokalen. 8 av 9 svarande respondenter lyfter flera fördelar med lokalen, exempelvis att den är lätt att komma in i och rymlig samt har bra ljus. Andra fördelar som nämns är möjligheter att möblera efter behov samt att lokalen upplevs som tillgänglighetsanpassad och ligger i markplan med stora ytor, vilket gör den lätt att använda för olika behov. 10 av 10 svarande respondenter uppskattar det geografiska läget och upplever att seniorträffen är lätt att ta sig till, inte minst för boende i det närliggande trygghetsboendet. Dessutom uppskattas att det finns goda parkeringsmöjligheter inklusive handikapparkering. 5 av 11 respondenter uppskattar innergården som finns i anslutning till lokalen med sittplatser, grill och blommor.

5 av 12 respondenter är mindre nöjda med lokalen och 4 av dessa upplever lokalen som trång och svårframkomlig (särskilt med rullator) med anledning av hindrande möbler. 2 av 12 respondenter är missnöjda med underhållet och städningen av lokalen och det framkommer att det saknas eluttag till vägglampor samt att vissa lampor saknar glödlampor. Vidare framkommer att besökarna själva sopar emellanåt för att kompensera den uteblivna regelbundna städningen. 2 av 12 respondenter upplever lokalen som kal och opersonlig och det framkommer att besökarna själva har försökt göra lokalen mer hemtrevlig. 1 av 12 respondenter upplever oro gällande säkerhet och utrymningsvägar, inte minst med tanke på att det står saker i vägen för vissa utrymningsvägar. 3 av 9 svarande respondenter upplever ljudmiljön som bristfällig, med saknad hörslina och problem med högtalaranläggningen. 1 av 9 svarande respondenter upplever det som störande att det stora rummet fungerar som ett genomgångsrum och menar att folk som passerar stör de aktiviteter som pågår. 1 av 9 svarande respondenter upplever att lokalen är kylig då det drar. 1 av 11 svarande respondenter påtar behov av bättre underhåll av gångvägar vintertid då dessa ibland är dåligt sandade, vilket gör det svårt att ta sig till seniorträffen. 3 av 11 svarande respondenter upplever utemiljön (innergården) som mindre tilltalande sedan en boulebana asfalterades över och förklarar att rabatterna är tomma utan blommor och likaså ett växthus som finns på innergården som står tomt utan växter.

Mat och måltidsmiljö

Under rubriken "Mat och måltidsmiljö" framkommer att 10 av 10 svarande respondenter upplever utbudet av fika som bra. Det framkommer att det finns alternativ som specialkost i form av exempelvis glutenfritt eller fika för diabetiker. 3 av 10 svarande respondenter uppger att det serveras våfflor en gång i månaden, detta anses vara uppskattat och lagom ofta. 6 av 10 svarande respondenter upplever att det finns en viss möjlighet att påverka utbudet av fika. 5 av 8 svarande respondenter är nöjda med det nuvarande utbudet av fika och ser inget behov av förändring. 7 av 9 svarande

respondenter upplever fikastunderna som trevliga och socialt givande, dessutom uppskattas volontärernas hjälp vid fikastunderna.

1 av 9 svarande respondenter upplever att det förekommer grupperingar som påverkar gemenskapen negativt. 4 av 10 svarande respondenter upplever att påverkan, när det kommer till utbudet, är begränsad eller svår även om respondenterna inte verkar helt säkra. 1 av 12 respondenter uppger att besökarna tidigare har framfört synpunkter om vad som skulle kunna bli bättre utan att något har hänt. 8 av 12 respondenter uppger konkreta förslag till förbättringar – exempelvis önskan om fler besökare på seniorträffen, mer gemenskap, fler aktiviteter i form av exempelvis musikunderhållning eller filmvisning. 2 av 12 respondenter efterfrågar lite mer påkostad fika samt dryck – exempelvis finare bröd än vanligt vitt bröd, någon dillkvist på smörgåsen och lättöl som alternativ till vatten eller saft till en sillsmörgås. 2 av 8 svarande respondenter önskar ett mer hälsofrämjande alternativ i form av mindre fett eller variation till det söta fikat i form av exempelvis frukt och glass eller en liten smörgås.

Utbud och aktiviteter

Under rubriken "Utbud och aktiviteter" framkommer att 9 av 12 respondenter är nöjda med både tiden på dagen och längden på kaffestunderna. Även möjligheten att kunna sitta kvar och prata efteråt uppskattas då detta upplevs bidra till social samvaro. 6 av 12 respondenter är nöjda med det befintliga innehållet och uppskattar kaffe och fika samt att innehållet är lättsamt och enkelt. 7 av 12 respondenter upplever att seniorträffen har haft en positiv inverkan på deras sociala liv, flera respondenter har fått nya vänner och vissa umgås även utanför träffarna. 1 av 12 respondenter upplever att gruppen är som "en stor familj". 1 av 12 respondenter har återknutit kontakten med en tidigare kollega. 1 av 10 svarande respondenter beskriver träffarna som "fantastiska". 1 av 12 respondenter uppger att seniorträffen har förändrat hens situation på ett påtagligt sätt då hen nu har någonting att göra och engagera sig i. 4 av 11 svarande respondenter tycker att utbudet av aktiviteter är bra eller ganska bra. 4 av 10 svarande respondenter önskar att seniorträffen ska bidra till gemenskap och nya bekantskaper, att hitta någon att ha samvaro och utbyte med (särskilt de som saknar ett eget socialt nätverk). Inkludering och känslan av gemenskap är viktig. 6 av 10 svarande respondenter önskar att träffarna ska bidra till att de håller sig aktiva och lär sig nya saker. Vidare uppger 5 av 12 respondenter att de gärna vill bli mer delaktiga genom att föreslå nya aktiviteter medan 7 av 12 respondenter inte vill bli mer delaktiga än de redan är, några av dem är dock redan aktiva eller framför att de gärna vill komma med förslag men inte bli mer delaktiga än så. Personalen upplevs vara lyhörda för idéer och förslag, vilket uppskattas.

6 av 11 svarande respondenter önskar dock ett mer stimulerande, uppiggande och varierat innehåll i aktiviteterna. 1 av 12 respondenter beskriver måltidsmiljön som mindre trivsamt på grund av smutsiga dukar och bristande mysfaktor. 8 av 10 svarande respondenter efterfrågar fler aktiviteter. Vidare framkommer att 2 av 12 respondenter upplever att träffarna har blivit sämre sedan personalens flytt till andra lokaler i centrum, det upplevs numera vara svårare att veta vart man ska vända sig och det upplevs inte heller erbjudas lika många aktiviteter som tidigare. 1 av 10 svarande respondenter upplever att det tenderar att bli grupperingar bland besökarna, vilket stör känslan av gemenskap i hela gruppen och samma respondent önskar att träffarna ska bidra till en större känsla av gemenskap i hela gruppen. Det framkommer vidare att det finns informella grupper som har bildats av besökarna själva, exempelvis en bokgrupp och en spelkortsgrupp som ses i seniorträffens lokaler men som inte är öppna för alla att delta i, vilket upplevs exkluderande av de som inte tillåts delta.

Bemötande och tillgänglighet

Under rubriken "Bemötande och tillgänglighet" framkommer att 7 av 12 respondenter upplever att det är lätt att komma i kontakt med personalen som upplevs som trevlig, engagerad och lyhörd. 10 av 12 respondenter upplever kommunikationen med personalen som bra. 11 av 11 svarande respondenter upplever personalens bemötande som bra eller mycket bra. Personalens bemötande beskrivs som trevligt, tillmötesgående och omhändertagande. 9 av 11 svarande respondenter upplever att personalen tar sig tid för dem som besökare. 9 av 12 respondenter upplever att det är en god kontinuitet i verksamheten, särskilt gällande aktiviteter och volontärer som är engagerade. 10 av 10 svarande respondenter uppger att de känner sig trygga när de besöker seniorträffen. 8 av 12 respondenter uppger att de känner sig välkomna, sedda och inkluderade tack vare personalens trevliga och välkomnande bemötande.

Samtidigt uppger 4 av 12 respondenter att de upplever att kontakten med personalen har blivit mer begränsad efter personalens flytt till centrum, det upplevdes vara enklare att få kontakt med personalen när det fanns fast personal närvarande på plats. 2 av 12 respondenter beskriver kontakten med personalen som dålig eller obefintlig. 3 av 12 respondenter önskar att personalen vore mer närvarande i lokalerna, likt tidigare, och 1 av dessa 3 respondenter uttrycker tydligt att hen önskar att personalen kunde flytta tillbaka. 1 av 12 respondenter efterfrågar en närmare presentation av nyanställd personal. 5 av 10 svarande respondenter upplever inte att seniorträffen och dess aktiviteter är anpassade efter deras önskemål och behov. Mer dialog med besökarna om deras önskemål efterfrågas.

Sammanfattande frågor

Under rubriken "Sammanfattande frågor" framkommer att 10 av 12 respondenter har en övervägande positiv uppfattning om seniorträffen (bra, mycket bra eller väldigt bra). Seniorträffen beskrivs som trevlig, socialt givande och viktig för gemenskap. 2 av 12 respondenter ger betyget 7 av 10 (där 10 är väldigt bra). 1 av 12 respondenter uttrycker uppskattning för kommunens insatser och är imponerad över det breda utbudet av aktiviteter för äldre. 8 av 11 respondenter lyfter fram aktiviteter som de uppskattar och skulle vilja se mer av – exempelvis fler föredrag, informationsträffar om bland annat lokalhistoria samt musikunderhållning.

Samtliga 12 respondenter har konkreta förslag på förbättringar som rör aktiviteter och innehåll, förbättringar i den sociala miljön samt förbättringar som rör den fysiska miljön och trivseln. 1 av 12 respondenter anser att personalen behöver vara närvarande för att "styra upp" ibland.

Resultat

Nedan redovisas en sammanställning av samtliga intervjusvar till varje fråga i intervjuformuläret som har legat till grund för denna äldrerevision.

Information

1. Hur ofta besöker du seniorträffen och hur länge har du besökt seniorträffen?

Antal svarande: Elva respondenter.

Svar: Åtta respondenter besöker seniorträffen varje vecka, en till tre gånger per vecka. Två respondenter besöker seniorträffen varannan vecka. En respondent har endast besökt seniorträffen vid ett tillfälle.

Tio av elva respondenter har besökt seniorträffen regelbundet sedan flera år tillbaka, det varierar från ett år till tio år. Majoriteten av respondenterna (åtta respondenter) har besökt seniorträffen under tre till sex år och en av de respondenter som har besökt seniorträffen i tio år har gjort det med en frekvens på tre gånger i veckan. Några respondenter började besöka seniorträffen i samband med flytt till trygghets- eller äldreboende.

2 a. Hur fick du information om seniorträffen?

Antal svarande: Elva respondenter.

Svar: Flera respondenter fick information via informella kontakter såsom vänner/bekanta, grannar eller anhöriga. Tre respondenter nämner att de följde med någon som de redan kände som redan besökte verksamheten. En av dessa respondenter fick exempelvis följa med sin partner som tidigare fått en inbjudan och en annan följde med sin särbo som är aktiv i träffarna. En tredje respondent fick kännedom om träffen genom personer som hen kom i kontakt med och valde att följa med dem.

Tre respondenter fick information via anslagstavlor, bland annat i Furulunds centrum och i närheten av matsalen vid seniorträffen.

Två respondenter fick information i samband med flytt till närliggande trygghetsboende. En av dessa respondenter fick information under pandemin efter flytt till trygghetsboende, hen upplever dock att det generellt är bristfällig information till nyinflyttade. Respondenten efterfrågar tydligare ansvar för att informera om vad som finns att ta del av, både vad gäller seniorträffen och annat.

Tre respondenter fick information genom formella kontakter såsom pensionärsorganisation (utöver information genom grannar och vänner), personal på äldreboende eller genom kommunens seniorlotsar. En av dessa får löpande information via månadsblad i brevlådan och har dessutom uppmärksammat affischer som finns uppsatta med information.

Citat:

"Har kontakt med seniorlotsarna som berättar vad som händer."

"Jag fick ett papper med information när jag flyttade in. Kände först att 'nej, jag vill inte blanda mig med andra', men gjorde det kvickt ändå."

"Informationen fick jag under covid att det fanns en träffpunkt, annars är det dåligt med information till de som flyttar in, många är osäkra. Det borde finnas någon som har ansvaret att informera nyinflyttade om vad som finns."

2 b. Vad tyckte du om informationen som du fick – var den bra eller var det något som du saknade information om som du så här i efterhand önskar att du hade fått veta?

Antal svarande: Tolv respondenter.

Svar: Sex respondenter var nöjda med informationen som de fick om seniorträffen – den upplevdes som mycket bra, bra eller okej (två mycket bra, två bra och två okej). En av dessa respondenter uppskattar särskilt den uppsökande verksamheten som beskrivs som betydelsefull för främst ensamma äldre. En annan av dessa respondenter uppskattar att få hem information i brevlådan och upplever sig ha god kontakt med personalen på seniorträffen, hen har kunnat komma med egna initiativ.

Fyra respondenter fick ingen extern information från kommunen om seniorträffen och dess träffar, utan har fått information via andra personer. En av dessa respondenter efterfrågar viss information om aktiviteter som respondenten hör andra diskutera, en annan respondent uppskattar seniorträffen mycket men upplever att informationen inte når ut vilket upplevs som beklagligt och en tredje av dessa fyra respondenter hade önskat bli kontaktad av någon angående seniorträffen och dess träffar (denna respondent har lagt förslag i en låda som finns utanför men har inte blivit kontaktad av någon angående dessa lämnade förslag gällande bland annat information från Apoteket, utflykter, föreläsningar och musikstunder).

Två respondenter uppger ingen särskild synpunkt. Den ena respondenten fick information från Partille kommun via sin partner. Den andra respondenten minns inte hur hen fick information om seniorträffen men tror själv att hen följde med andra och fick information om seniorträffen den vägen.

Citat:

"Mycket lätt att få information. Har inte saknat någon information. Kan inte bli bättre än att få det hem i brevlådan. Jag har också haft mycket kontakt med personalen och kunnat komma med egna initiativ."

"De har en uppsökande verksamhet som är betydelsefull och som främst får kontakt med ensamma äldre som bland annat bjuds in till seniorträffen."

"Önskar att någon hade tagit kontakt med mig angående träffar, vi har lagt förslag i lådan som finns utanför men ingen har hört av sig så vi vet inte om dom har sett eller ens bryr sig om vad vi vill ha."

2 c. Hur önskar du få information om seniorträffen och vad som ska ske på kaffestunderna?

Antal svarande: Tio respondenter.

Svar: Två respondenter är nöjda med hur informationen ges idag. En av dessa respondenter får information via personalen om månadens aktiviteter samt information genom månadsblad.

Sju respondenter efterfrågar tydligare och mer tillgänglig information. Två av dessa respondenter efterfrågar informationsblad eller programblad, gärna utdelade på plats vid träffarna. En av dessa två respondenter lyfter att det kan vara svårt att hitta information digitalt och att det behövs stöd för att navigera på nätet. En tredje respondent önskar att personalen skulle fråga besökarna om de har uppfattat vad som finns, för att försäkra sig om att besökarna har förstått vad som erbjuds. En fjärde respondent önskar att kommunen annonserar i lokalpressen om vad som händer på seniorträffarna, eftersom hemsidor ofta inte når äldre. En femte respondent föreslår att det borde finnas fler anslagstavlor i gemensamma utrymmen kring trygghetsboenden med informationsblad. En sjätte respondent föreslår att det skulle kunna utses fler kontaktpersoner i särskilda boenden för äldre som kan hjälpa till att sprida information. En sjunde respondent nämner mer övergripande vikten av att nå ut till äldre som blivit ensamma eller inte har ork att ta egna initiativ, även om hen själv i nuläget är aktiv och inte upplever något större behov av att delta vid träffarna.

En respondent uppger inte hur hen önskar att informationen ges men uttrycker önskemål om större variation i aktiviteterna på kaffestunderna, till exempel musikunderhållning och filmvisning.

Citat:

"Att kommunen annonserar i den lokala pressen, till exempel om vad som händer på seniorträffarna och vad kommunen arrangerar för sina äldre invånare kommande månad. Svårt att nå äldre via en hemsida."

"Det borde finnas fler anslagstavlor i utrymmena kring trygghetsboendena med informationsblad."

2 d. Har du några förslag på hur kommunen kan nå fler med information om seniorträffen?

Antal svarande: Tio respondenter.

Svar: Tre respondenter är nöjda eller har inga egna förslag på hur kommunen kan nå fler med information om seniorträffen. En av dem uttrycker att hen tycker att kommunen redan gör ett mycket bra arbete inom ramen för "Ett varmare Partille".

Fyra respondenter föreslår att kommunen bör annonsera mer i lokaltidningen (Partillebladet). Detta beskrivs som ett effektivt sätt att nå ut till fler, särskilt äldre som inte använder internet. En av dessa respondenter föreslår att även dansträffar och andra aktiviteter för äldre bör annonseras där. Samma respondent föreslår att personalen bör arbeta aktivt för att söka upp personer som har förlorat någon närstående, exempelvis i samverkan med kyrkan. Två andra av dessa respondenter föreslår förbättringar i form av tydlig information – bland annat att sätta upp tydligare skyltning vid entrén till seniorträffen, att sprida informationsblad och broschyrer mer aktivt och att ringa till nyinflyttade personer på närliggande trygghetsboende. En av dessa lyfter vikten av att inte enbart sprida information i den absoluta närheten av Furulunds centrum utan att även sprida information i andra områden lite längre bort.

Två respondenter föreslår att kommunens hemsida bör förbättras och förtydligas. De lyfter dessutom vikten av att kunna vägleda användare i hur man hittar information där.

En respondent lyfter vikten av uppsökande verksamhet. Hen nämner att det finns äldre i hens närhet som kanske skulle vilja delta men inte nås av information i dagsläget.

3. Vet du vem du kan kontakta eller vart du kan vända dig för att få (mer) information?

Antal svarande: Tolv respondenter.

Svar: Sex respondenter uppger att de vet vem de kan kontakta för att få mer information. Några nämner specifika personer i personalen, och det framkommer att det är lätt att prata med både anställda och volontärer. En respondent lyfter att det finns två seniorlotsar samt en så kallad "fixare" som också är tillgängliga. En annan respondent säger att hen själv kan söka upp den information som behövs.

Fem respondenter uppger att de inte vet vem de kan vända sig till. Några av dessa uttrycker att personalen inte längre är närvarande i samma utsträckning, att det numera mest är volontärer som sköter verksamheten, sedan all personal flyttades till centrum för en tid sedan. En av dessa respondenter nämner att det kanske är biståndshandläggaren man kan kontakta, men är osäker.

En respondent saknar information om den nya ansvariga personen som har tagit över efter att tidigare ansvarig har slutat, och efterfrågar en närmare presentation eller introduktion av den nya personen.

Citat:

"Ja, lätt att fråga och prata med de anställda och även volontärer som arbetar i verksamheten."

"Nej, och personalen är inte här längre, bara en på tisdagar – i övrigt är det volontärer som sköter fikastunderna."

"Nej. Jag vet inte vem jag ska vända mig till för där finns ju ingen att fråga, dem har flyttat all personal till centrum."

Lokaler

4 a. Vad tycker du om lokalen och dess utformning (är den anpassad efter olika behov, gällande exempelvis nedsatt hörsel, syn eller rörlighet – lätt att komma in, bra ljus och ljud mm)?

Antal svarande: Tolv respondenter.

Svar: Fyra respondenter upplever att lokalen i stort fungerar bra, med lätt tillgänglighet och bra ljus samt möbler i form av bord och stolar som kan flyttas runt utifrån aktivitet. Lokalen uppskattas rymma ca 40 personer (oftast är de inte fler än ett 20-tal), däremot anser en respondent att kommunens lokaler borde kunna samutnyttjas mer – exempelvis skolans aula som oftast står tom. En av dessa respondenter har en

hörselnedsättning och förklarar att hen använder en mikrofonlösning (en mikrofon som personalen/föreläsaren har runt halsen) som gör att respondenten hör bra.

Två respondenter tycker att lokalen är ganska bra eller okej.

Fem respondenter är mindre nöjda med lokalen och några framför synpunkter om hur lokalen hade kunnat bli bättre. Fyra av dessa fem respondenter upplever att det är trångt att ta sig in i lokalen, särskilt med rullator, på grund av att det står saker i vägen. Det framkommer att det är trångt möblerat med stora bord vars ben försvårar framkomligheten. Det framkommer även att det saknas eluttag till vägglampor och att vissa lampor saknar glödlampor.

Två av de fem respondenterna som är mindre nöjda med lokalen uttrycker missnöje med städning och underhåll. Det nämns att det inte finns någon som städar regelbundet och det framkommer att besökarna själva sopar emellanåt. Vidare framkommer att besökarna själva har tagit dit gardiner, dukar och adventsljusstakar för att inreda lokalen och göra den lite mer hemtrevlig. En liten soffa att kunna sitta i önskas av en respondent. En annan respondent beskriver lokalen som "intetsägende, kal och tråkig" och efterfrågar rent allmänt en mer trivsamt miljö. En annan av dessa fem respondenter berättar om en incident där en besökare ramlade i dörröppningen, vilket väckte oro kring säkerheten vid exempelvis brand. Det efterfrågas tydligare utrymningsvägar och bättre ordning vid entrén. En annan av dessa fem respondenter upplever brister med högtalaranläggningen samt brister med personalens kunskap när det kommer till att sköta anläggningen. Samtidigt berättar en av dessa fem respondenter att seniorträffen ligger bra till rent geografiskt och att det är lätt att ta sig till seniorträffen då det finns flera handikapplatser för parkering, samt att seniorträffen har en trädgård där hen upplever att det är trevligt att sitta.

En respondent uppger ingen särskild åsikt gällande lokalen i sig men uppger att hen upplever att det lätt blir grupperingar av besökarna under träffarna (Partillebor som har känt varandra sedan tidigare) och hen upplever då ett visst utanförskap och har svårt att ta plats.

Citat:

"Lokalen är bra, lätt att komma in och bra ljus."

"Det är trångt att ta sig in till lokalerna, det står en massa saker i vägen. Det lilla rummet är trångt möblerat och med stora bord där benen sticker ut. Det stora rummet har stora ytor. Det finns vägglampor men det saknas eluttag till dom och alla har inte glödlampor."

"Det blir lätt grupperingar av vissa besökare som har bildats i lokalen under träffarna, Partillebor som har känt varandra sedan tidigare. De skrattar och har det så trevligt, där jag inte känner mig delaktig. Jag har svårt att ta plats."

4 b. Vad är bra?

Antal svarande: Nio respondenter.

Svar: Åtta respondenter lyfter att lokalen är bra då den är lätt att komma in i och rymlig samt har bra ljus. Vidare uppskattas att möbler, som bord och stolar, kan flyttas runt och möbleras utifrån olika behov. Lokalen beskrivs som tillgänglighetsanpassad och ligger i markplan, den har stora ytor vilket gör den lätt att använda för olika aktiviteter och den beskrivs som tillräcklig för de 20-25 besökare som brukar komma. En av dessa respondenter uppskattar särskilt det geografiska läget.

En respondent tycker att lokalen är okej som den är och ser inte behov av något mer.

Citat:

"Den är tillgänglighetsanpassad och ligger i markplan. Den räcker till för de ca 20-25 personer som brukar komma."

"Lokalen i sig och att det går att ändra hur bord/stolar står efter behov."

4 c. Finns det något som hade kunnat bli bättre? I så fall vad?

Antal svarande: Nio respondenter.

Svar: Två respondenter efterfrågar en mer trivsamt och ombonat miljö i lokalen. Det föreslås att det skulle kunna bli bättre med blommor/växter (respondenterna erbjuder sig till och med att vattna växterna själva), textilier, gardiner och tavlor. Det framkommer att besökarna själva har tagit initiativ till att sätta upp gardiner och dekorera, men det saknas kontinuerlig städning. Lokalen upplevs som smutsig, särskilt i det lilla rummet där studiecirkel hålls, och det finns ingen tydlig ansvarig att vända sig till. En av dessa respondenter nämner att en steg stått kvar länge i den stora lokalen framför en hjärtstartare och det är svårt att veta vem man kan säga till för att stegen ska flyttas.

Tre respondenter upplever ljudmiljön som bristfällig. Det finns synpunkter på att musiken ibland spelas för högt, att högtalaranläggningen inte fungerar som den ska, och att det saknas hörslinga (T-slinga) i lokalen – något som tidigare funnits men inte återinstallerats efter en renovering. Till följd av detta har en av dessa respondenter svårt att höra vad andra säger om de inte talar i mikrofon, vilket tenderar att resultera i att

hen hamnar utanför samtal. Vidare framkommer det att det saknas en ringklocka vid en av dörrarna.

Resterande fyra svarande respondenter har andra åsikter. En av dessa fyra respondenter nämner att det stora rummet är ett genomgångsrum, vilket stör aktiviteterna som pågår där. En annan respondent upplever lokalen som kylig och förklarar att det drar. En tredje respondent önskar att lokalen hade varit större. En fjärde respondent uttrycker önskemål om att personalen ska hjälpa till att motverka att sociala grupperingar blir "låsta", så att fler besökare känner sig inkluderade.

Citat:

"Storleken är bra men det stora rummet är genomgångsrum och där kan det gå folk när vi har någon aktivitet. Det borde stoppas."

"Det är ingen som sköter städningen i det lilla rummet och där pågår en massa studiecirkel. Det står en hög stege för hjärtstartaren i den stora lokalen och den har stått där länge. Det finns ingen att säga till. Lokalerna är kala och opersonliga. Förut fanns här tavlor men dom har plockats bort. Det skulle vara trevligt med krukväxter i fönstren. Vi skulle kunna vattna själva. Vi har själva tagit hit gardiner och satt upp. Det skulle kunna vara lite mer ombonat."

5 a. Vad tycker du om lokalens geografiska läge?

Antal svarande: Tio respondenter.

Svar: Två respondenter tycker att lokalen ligger mycket bra till och åtta respondenter tycker att lokalen ligger bra till. Fördelar som lyfts är närheten till Furulunds centrum och närheten till bostadsområden, vilket gör den lättillgänglig. En av dessa respondenter framför att hen anser att Partille kommun är bra på att samordna vård, skola och äldreomsorg, vilket också speglas i lokalens placering. En annan av dessa respondenter är nöjd med det geografiska läget men önskar att lokalen skulle "snyggas till".

5 b. Hur upplever du att det går att ta sig till och från lokalen? (Finns det exempelvis möjlighet till handikapparkering eller går det bra att komma till seniorträffen med färdtjänst eller buss?)

Antal svarande: Elva respondenter.

Svar: Tio respondenter upplever att det är lätt att ta sig till och från lokalen. Några fördelar som nämns är goda parkeringsmöjligheter, inklusive handikapparkering, samt att busshållplats finns i nära anslutning. En respondent uppger att bussen stannar cirka 50 meter från lokalen. Färdtjänst fungerar också bra enligt flera respondenter, och en respondent berättar att hen ibland använder färdtjänst när ryggsmärtor gör det svårt att gå. En annan fördel som nämns är närheten till ett trygghetsboende i samma byggnad, vilket gör att tillgängligheten är mycket bra för de som bor i detta trygghetsboende. En

respondent som bor i närliggande trygghetsboende beskriver att hen enkelt tar hissen ner med sin rullator.

En respondent nämner dock att det kan vara svårt att ta sig ut vintertid eftersom gångvägarna inte alltid sandas tillräckligt. Det framkommer dessutom att det kan vara besvärligt att promenera till seniorträffen då det kan bli tungt för att det är uppförsbacke.

Citat:

"Många som går där bor i trygghetsboendet på samma adress. De som kommer från annat håll har lätt att ta sig dit och parkeringsmöjligheter finns."

"Det kan vara svårt att gå utomhus på vintern. De sandar dåligt."

"Lätt att gå till. Ibland när jag har ont i ryggen åker jag färdtjänst, det går bra."

6. Finns det någon tilltalande utomhusmiljö i form av exempelvis en trädgård/park eller liknande i anslutning till lokalen?

Antal svarande: Elva respondenter.

Svar: Åtta respondenter beskriver att det finns en innergård i anslutning till lokalen, vilken upplevs som positiv av fem respondenter. Det framkommer att det finns stolar, bord, grill, soffor, blommor och fina uterum. En av dessa fem respondenter är dock osäker på om seniorträffens besökare får lov att vistas där.

Tre av de åtta respondenterna nämner att en tidigare boulebana har asfalterats över, vilket upplevs som negativt. En av dessa tre respondenter saknar växter i växthuset, och en annan respondent beskriver rabatterna som tomma men hoppas att växter kommer att planteras. En tredje respondent tycker att det inte finns plats för alla att sitta ute, men skulle uppskatta om det fanns möjlighet för alla att samlas utomhus. Något som också efterfrågas är möjlighet att grilla tillsammans.

Tre respondenter upplever att det inte finns någon tilltalande utemiljö – en beskriver den som "inte direkt" tilltalande och en annan som "tråkig". En respondent menar att det inte finns någon trädgård och att aktiviteterna sker inomhus.

Citat:

"Trevlig utomhusmiljö, fina uterum."

"Ja, det är grönt och fint på gården, men man har asfalterat över en boulebana som vi hade förut. Vi har inte fått någon förklaring om skälet för detta."

"Det finns ingen trädgård, aktiviteterna sker inomhus."

Mat och måltidsmiljö

7 a. Finns det möjlighet att äta?

Antal svarande: Elva respondenter.

Svar: Samtliga elva respondenter bekräftar att det finns möjlighet att äta i anslutning till lokalen. Nio respondenter nämner att det finns en restaurang/matsal i nära anslutning till träffpunkten. Det framkommer att restaurangen serverar två rätter dagligen, inklusive vegetariskt alternativ, samt ett stort salladsbord till ett pris av 70 kr. Det finns även möjlighet att köpa fika, och särskilda kostbehov som exempelvis diabetes eller glutenintolerans tas hänsyn till enligt fyra respondenter.

Möjligheten till måltidsgemenskap uppskattas, även om vissa väljer att ta med sig mat hem eller laga egen mat. En av dessa nio respondenter nämner att restaurangen även lagar mat till ett äldreboende och en förskola i närheten av seniorträffen. En annan av dessa nio respondenter lyfter att det inte längre finns någon närliggande matbutik sedan ICA stängde, vilket påverkar möjligheten att handla mat spontant. Denna respondent tar sig till ett köpcentrum i närheten, medan andra respondenter beställer mat online.

Citat:

"Ja. Det finns en restaurang som har öppet mellan 11.30-13.00. i denna serveras dagligen två rätter samt ett stort salladsbord. Pris 70 kr. Det går också att köpa fikabröd där. Restaurangen lagar också mat åt äldreboendet och dagiset."

"Finns en matsal. Tror att det är viktigt för många med måltidsgemenskap."

"Finns en restaurang i bottenplanet, men som inte direkt tillhör seniorträffen."

7 b. Om ja: Hur upplever du utbudet av fika utifrån olika behov eller önskemål (exempelvis vegetarisk/vegansk mat, allergier eller andra behov/önskemål)?

Antal svarande: Tio respondenter.

Svar: Samtliga tio respondenter upplever att utbudet av fika är bra och flera medger att det finns alternativ för olika behov – såsom specialkost, exempelvis glutenfritt, och att det går att få anpassningar vid behov, såsom fika för diabetiker.

Det framkommer att fikat ofta består av kaffe och kaka, ibland även våfflor. Tre respondenter nämner att våfflor serveras en gång i månaden, vilket är uppskattat och lagom regelbundet. Priset för fika är 20 kr, och en respondent lyfter att det är viktigt att

ingen ska behöva avstå på grund av kostnaden. En annan respondent betonar att det måste vara enkelt för att fungera, och att personalen bestämmer vad som serveras. En tredje respondent förklarar att hen inte själv äter på plats utan ibland köper med sig mat och äter hemma, men upplever ändå att det finns ett tillräckligt utbud. En fjärde respondent påpekar att äldre generellt inte äter så mycket.

Citat:

"Finns ett bra utbud även av specialkost. God mat! Går att bara fika också. Obs! Som gammal äter man inte så mycket."

"Det går att få glutenfritt, de kan säkert fixa annat också. En gång i månaden så får vi våfflor och då kommer många. Men det räcker med våfflor en gång i månaden."

"Måste vara enkelt för att det ska fungera."

7 c. Om ja: Upplever du att du har möjlighet att påverka utbudet?

Antal svarande: Tio respondenter.

Svar: Sex respondenter upplever att det finns viss möjlighet att påverka utbudet, även om graden av påverkan varierar. Tre respondenter uttrycker att det går att påverka, exempelvis genom att framföra önskemål till kocken – en respondent nämner att förslag om fler kryddor har tagits emot positivt. Övriga tre respondenter är nöjda med utbudet som det är eller uppger att de tror att det är möjligt att påverka utbudet även om det framkommer att de aldrig har försökt.

Samtidigt upplever fyra respondenter att påverkan är begränsad eller svår. En respondent svarar att det "nog är svårt", och en annan tycker att maten är bra på dagen men mindre nöjd med övrig mat. En tredje respondent har god kontakt med personalen, men har inte lämnat några direkta förslag. En fjärde respondent lyfter att det finns en matsedel både på nätet och utanför lokalen, men att vissa maträtter kan vara svåra att förstå när de har utländska namn. Det framgår dock att översättningar till svenska finns tillgängliga online.

Citat:

"Ja, kocken lagar god mat och lyssnar till önskemål, till exempel fler kryddor."

"Tror man kan påverka utbudet men har aldrig försökt."

7 d. Om ja: Skulle du vilja ha ett mer hälsofrämjande utbud? I så fall vad?

Antal svarande: Åtta respondenter.

Svar: Fem respondenter är nöjda med det nuvarande utbudet och ser inget behov av förändring.

Två respondenter presenterar egna förslag/önskemål. Den ena respondenten föreslår ett mer hälsofrämjande alternativ i form av mindre fett i maten/fikat. Den andra respondenten önskar variation till det söta fikat, såsom exempelvis frukt och glass eller en liten smörgås som alternativ till bullar och kakor.

En respondent uppger att hen inte har några tankar om detta.

Citat:

"En trevlig fikastund – enkelt och bra."

"Mindre fett."

"Det skulle vara gott med frukt och glass eller en liten smörgås som variation till bullar och kakor."

7 e. Om ja: Hur upplever du fikastunderna?

Antal svarande: Nio respondenter.

Svar: Sju respondenter upplever fikastunderna som trevliga och socialt givande. Några beskriver dem som "våldigt trevliga", "mycket trevliga" och att det är "underbara människor" som deltar medan en respondent uppger att kaffestunderna är "ok". En av dessa sju respondenter lyfter att det är fint att få kontakt med andra och att man lär känna varandra över tid. En annan betonar vikten av att vara aktiv för att skapa nya vänskaper. Det framkommer av en tredje respondent att några träffas själva på söndagar för att fika i lokalen. En fjärde respondent nämner att fikastunderna i sig är bra, men att det förekommer vissa grupperingar som påverkar upplevelsen negativt. Det framkommer att våffelstunderna är särskilda populära och att de lockar fler deltagare, även från avdelningar på det närliggande boendet. Volontärer hjälper till vid dessa tillfällen, vilket uppskattas.

Samtidigt finns det några som inte deltar i fikastunderna. Två respondenter föredrar att fika hemma, antingen själva eller med sin partner. En av dessa två respondenter upplever att hen inte har så mycket gemensamt med de som brukar delta.

Citat:

"Väldigt trevliga och underbara människor."

"Fikastunderna är trevliga. När det är våffelstunder kommer det mycket folk. De kommer från avdelningarna då. Volontärer hjälper till."

"Man måste vara aktiv för att få nya vänner."

8. Finns det något som skulle kunna förbättras?

Antal svarande: Tolv respondenter.

Svar: Flera respondenter har konkreta förslag på förbättringar, medan andra är nöjda som det är eller inte kommer på något särskilt.

Fyra respondenter är nöjda som det är eller kommer inte på några förbättringsförslag.

Åtta respondenter har konkreta förslag till förbättringar. En av dessa åtta respondenter efterfrågar mer gemenskap vid fikastunderna även om fikastunderna i sig är ganska bra, medan en annan respondent tycker att det vore trevligt med en mer påkostad fika, till exempel en ostsmörgås med dillkvist som alternativ till bulle och kaffe. En tredje respondent uttrycker besvikelse över att tidigare framförda synpunkter inte lett till förändring, exempelvis önskemål om bättre bröd (annat än vitt bröd) och dryck till maten (lättöl som alternativ till vatten eller saft vid vissa tillfällen, som exempelvis till en sillsmörgås).

En fjärde respondent efterlyser information om kost för olika åldersgrupper (70-, 80- och 90-åringar) samt hur mat och mediciner samverkar. Ett konkret förslag är att arrangera en aktivitet där vårdcentralens läkare och kocken deltar tillsammans. En femte respondent saknar hälsodagar med tips gällande kost för äldre, liknande de som finns på annat håll i kommunen. En sjätte respondent nämner att det vore önskvärt att få dit fler besökare, då seniorträffen upplevs som mycket bra. En sjunde respondent efterfrågar mer variation och innehåll i fikastunderna i form av fler aktiviteter, som exempelvis musik och film med mera. Slutligen uppger en åttonde respondent att hen önskar möjlighet att fika utomhus.

Citat:

"Fikastunderna är ganska bra men det skulle kunna vara lite mer gemenskap."

”Tråkigt med vitt bröd och bara vatten eller saft till maten. Skulle vara gott med lättöl någon gång, exempelvis när man får en sillsmörgås.”

”Det finns ju fika på tisdagarna, mat finns också i restaurangen lunchtid. Jag lagar min egen mat så utbudet eller olika val vet jag inget om. Fikat som vi får är kaffe och en bulle, det vore fint om vi kunde få en ostsmörgås med en dillkvist på, ja du vet lite mer påkostat. Våfflor är gott men det räcker med en gång i månaden. Upplevelsen av själva fikastunderna är väl annars bra, det är då vi umgås och tjötar. Vi sitter ofta kvar en timma eller två efter att fikat är slut, personalen har bråttom därifrån så någon mer kopp kaffe eller så kan vi inte få.”

Utbud och aktiviteter

9. Vad tycker du om aktiviteterna som erbjuds på seniorträffen (innehållet i kaffestunderna och även tiden på dagen samt längden på kaffestunderna)?

Antal svarande: Tolv respondenter.

Svar: Nio respondenter uppger att de är nöjda med både tiden på dagen och längden på kaffestunderna, som ofta varar omkring en timme. Tre av dessa nio respondenter uppskattar att det finns möjlighet att sitta kvar och prata efteråt, vilket bidrar till social samvaro.

Övriga tre respondenter uppger ingenting specifikt gällande tiden för träffarna eller längden på träffarna.

När det kommer till innehållet i aktiviteterna är upplevelserna mer blandande. Sex respondenter är nöjda som det är, med kaffe och fika, och beskriver innehållet som lättsamt och enkelt eller uppger enbart att allt är ”bra”. En av dessa sex respondenter tycker att aktiviteterna är trevliga och nämner exempel som musik, föreläsningar, rörelse och besök från hembygdsföreningen samt ”fixaren” som har kurser om IT. Samma respondent lyfter särskilt ett uppskattat besök från Jonsereds trädgårdar där deltagarna fick plantera ärtskott.

Samtidigt uttrycker fem respondenter att utbudet kunde vara mer stimulerande, uppiggande och varierat. En av dessa fem respondenter tycker att det är tråkigt när aktiviteten enbart består av att äta våfflor, och en annan respondent efterfrågar mer musik, frågesport och föreläsningar anpassade för målgruppen (exempelvis besök från Apoteket). En tredje respondent önskar fler aktiviteter generellt.

En respondent lyfter att måltidsmiljön kunde förbättras, med hänvisning till smutsiga dukar och bristande mysfaktor.

Citat:

"Tiden och längden på träffarna är bra."

"Längden och tiden är bra, men några brukar sitta kvar lite längre. Kaffestunderna kunde vara lite mer uppiggande."

"Det finns en bra blandning och längden är bra. Rörelse, musik, föredrag. Ett av de bästa var att någon från Jonsereds trädgårdar var där och berättade. Vi fick ärtskott att plantera. Det var intressant och pedagogiskt. De kommer även från hembygdsföreningen en gång i månaden och visar bilder och påminner om gamla tider. 'Fixaren' har också haft kurser om IT."

10 a. Hur upplever du utbudet av olika aktiviteter?

Antal svarande: Elva respondenter.

Svar: Fyra respondenter tycker att utbudet av aktiviteter är bra eller ganska bra. En respondent nämner att hen har fått möjlighet att påverka innehållet genom att fylla i en blankett med önskemål. En annan respondent lyfter att aktiviteterna bidrar till gemenskap och nya vänskaper.

Samtidigt finns det ett tydligt önskemål från sex respondenter om ett bredare och mer varierat utbud. En av dessa sex respondenter efterfrågar lokala gäster (eller någon från seniorträffen) som kan berätta om hur livet var förr i Partille, exempelvis genom att låta personer berätta sin livshistoria med uppväxt och olika livserfarenheter från exempelvis olika högtider samt beskriva det lokala samhället ur ett historiskt perspektiv (hur man levde förr). En annan av dessa sex respondenter efterfrågar likaväl föredrag med fokus på olika årstider och högtider samt efterfrågar inslag av äldre musik, exempelvis religiös musik eller musik av Bengt Åkerberg. Samma respondent efterfrågar även föredrag om kost och mediciner.

En tredje respondent efterfrågar mer information från exempelvis vårdcentralen, tandläkare och bostadsbolaget Partillebo. Samma respondent önskar ytterligare en grupp som ägnar sig åt Chi-gong då den nuvarande gruppen är fullsatt. En fjärde respondent efterfrågar berättarstunder för besökarna på seniorträffen där de kan berätta vad de har arbetat med. Vidare föreslår samma respondent en möjlighet att lyfta olika samhällsfrågor och debatter som sänds på TV. Dessutom föreslår denna respondent författarbesök, hälsodagar, att personalen i Partille informerar mer om vad som händer i

området samt efterfrågar kurs i handarbete. En femte respondent tycker att både fika och miljö behöver förbättras för att helhetsintrycket ska bli bättre. En sjätte respondent uppger att hen önskar fler aktiviteter, kort och gott.

En respondent uttrycker att hen bara har varit där en gång och har därför en begränsad uppfattning.

Citat:

"Det är ganska bra, man får gemenskap och jag har fått vänner som jag umgås med även utanför träffarna."

"Jag skulle vilja ha mer information, till exempel från vårdcentralen, tandläkaren och Partillebo. Jag skulle också önska att man startade en till grupp med Chi-gong – den gruppen är full, men då kan man väl starta en till grupp."

"Aktivitetserna kunde vara annorlunda. Skulle vilja att vanligt folk kunde komma och berätta till exempel hur det var förr i Furulund och Partille. Hur samhället vuxit fram med mera. Kan ju vara några från seniorträffen, bland annat ta vara på allas olika erfarenheter i livet. Viktigt att personer får känna sig viktiga med sina erfarenheter och upplevelser. Hygien från förr – hur tvättade man kläder? Hur lagades maten? Kläder förr? Vad och var handlade man? Berätta från sin uppväxt, sitt livs historia! Kanske dela minnen från midsommar, 1:a maj och så vidare."

10 b. Finns det någon aktivitet som du saknar? Om ja, kan du ge exempel på vad?

Antal svarande: Tio respondenter.

Svar: Två respondenter är nöjda som det är, varav den ena uppskattade besök från Jonsereds trädgårdar och brandkåren samt deltagande i rörelseterapi/rehab i seniorträffens regi.

Åtta respondenter efterfrågar fler aktiviteter. Exempel som nämns är utflykter och resor (två respondenter tar upp detta och det framkommer att detta anordnades tidigare och att några nu åker själva tillsammans med en person som har färdtjänst), mer musikunderhållning (tre respondenter tar upp detta), filmkvällar (en respondent), besök från hembygdsföreningen för att berätta och visa bilder (en respondent), poesi- och lyrikkurs samt poesiträffar med människor utifrån "träffa levande poeter" och Riksföreningen Äldres Hälsas studiecirkel *Hälsocirkeln* (en respondent). Andra exempel på önskade aktiviteter som nämns är frågetävlingar, musikquiz, filmvisning (det ska finnas stora TV-apparater i rummet som någon säkert skulle kunna sköta och föredrag

av exempelvis Apoteket om mediciner. En av ovan nämnda respondenter efterfrågar hjälp för att lättare kunna hitta på internet, både om seniorträffen och om annat.

Citat:

"Mer musikunderhållning."

"Att lättare hitta på internet, både om seniorträffen och annat."

"Träffarna ska vara lite uppiggande och det är de inte just nu. Kunde vara lite mer musikunderhållning, frågetävlingar, musikquiz, filmvisning. Det finns stora TV-apparater i rummet och säkert någon som kan sköta dom. Lite föredrag, kanske Apoteket om mediciner. Tidigare gjorde de lite resor. Det hade varit trevligt. Nu är vi några som åker själva tillsammans med en som har färdtjänst."

11. Har seniorträffen och dess aktiviteter på något sätt förändrat din situation (exempelvis bidragit till nya vänner/bekantskaper, nya intressen eller liknande)? Om ja, på vilket sätt?

Antal svarande: Tolv respondenter.

Svar: Sju respondenter upplever att seniorträffen har haft en positiv inverkan på deras sociala liv. Flera av dessa har fått nya vänner och vissa umgås även utanför träffarna. En av dessa sju respondenter beskriver det som att de blir som "en stor familj", och en annan har återknutit kontakten med en tidigare kollega som hen delar gemensamma minnen med. En tredje respondent förklarar att seniorträffen har förändrat hens situation på ett påtagligt sätt då respondenten nu har någonting att göra och har en uppgift där. En fjärde respondent har försökt få med en nyinflyttad granne till träffarna. En femte respondent uppger att hen har fått kontakt med både nya och gamla bekanta, hen har dock inte fått några nya intressen och upplever att det är svårare att veta vart man ska vända sig sedan personalen "försvann".

Samtidigt uppger tre respondenter att de inte upplever någon större förändring. Några har redan ett aktivt liv eller föredrar att göra saker på egen hand.

Två respondenter framför övriga synpunkter. Den ena respondenten menar att seniorträffen fungerade bättre tidigare när det fanns fast personal på plats och upplevdes erbjudas fler aktiviteter än i dag. Den andra respondenten nämner att hen bara deltar i en specifik träff i veckan.

Citat:

"Ja, mycket har det förändrat min situation. Att ha någonting att göra och att ha en uppgift där."

"Har fått nya vänner och vi umgås även utanför träffarna. Har försökt att få med en nyinflyttad. Nackdelen med trygghetsboende är att många dör undan. En vän sedan tidigare har flyttat hit och kommer att vara med på träffarna."

"Inte nya intressen, har alltid varit aktiv med många aktiviteter. Hela seniorträffen har förändrats eftersom personalen försvann. Nu vet vi inte vart vi ska vända oss. Jag har gamla vänner som kommer hit till seniorträffen så det är både nya och gamla bekanta."

12. Vad önskar du att seniorträffen och dess aktiviteter ska bidra till för dig?

Antal svarande: Tio respondenter.

Svar: Fyra respondenter uttrycker en önskan om att seniorträffen ska bidra till gemenskap och nya bekantskaper. Flera respondenter nämner att de vill hitta någon att ha samvaro och utbyte med, särskilt om de inte redan har ett stort socialt nätverk. Just inkludering och känslan av gemenskap betonas särskilt. En av dessa fyra respondenter önskar att träffarna ska bidra till en större känsla av gemenskap i hela gruppen, utan de grupperingar som ibland upplevs störa stämningen.

Sex respondenter önskar framför allt att träffarna i stället ska bidra till att de håller sig aktiva och lär sig nya saker. En av dessa sex respondenter beskriver det som viktigt att kunna vara med så länge det går, medan en annan betonar att man lär sig hela tiden genom att delta. En tredje och en fjärde respondent uppskattar såväl besökarna som kommer till träffarna som aktiviteterna i sig, varav den ena beskriver träffarna som "fantastiska". En femte respondent menar att träffarna bör vara uppiggande och meningsfulla, men att det i nuläget inte alltid upplevs så. En sjätte respondent efterfrågar ett rikare innehåll, exempelvis filmvisningar (gärna en eller två eftermiddagar i veckan), dagsutflykter och dansbandsmusik. Samma respondent nämner att hen ibland går på tedans på Kulturen och gärna skulle se liknande inslag även på seniorträffen.

Citat:

"Hjälp att hålla sig i gång hela tiden, för man lär sig hela tiden."

"Önskar att seniorträffen ska bidra med att jag känner mer gemenskap i hela gruppen som besöker, utan de grupperingar som har bildats och stör stämningen."

"Utbudet av aktiviteter är för lite och inte det jag vill ha. Det som finns är bingo, musik och våfflor. Jag saknar till exempel film någon eftermiddag i veckan, gärna två. Dagsutflykter, dansbandsmusik – går ibland på Tedans på Kulturen."

13. Skulle du vilja bli mer delaktig i seniorträffen? I så fall, på vilket sätt (exempelvis mer engagerad i olika aktiviteter eller delaktig genom att föreslå nya aktiviteter)?

Antal svarande: Tolv respondenter.

Svar: Fem respondenter uttrycker att de gärna vill bli mer delaktiga genom att föreslå nya aktiviteter, och det framkommer att några redan har gjort det. Exempelvis har en av dessa respondenter tillsammans med sin partner föreslagit besök från Jonseder's trädgårdar. En annan av dessa fem respondenter nämner att personalen brukar fråga efter idéer en gång per termin och upplevs vara lyhörda.

Sju respondenter önskar inte bli mer delaktiga än vad de redan är. Några respondenter är redan mycket aktiva och engagerade i träffarna, medan andra inte vill engagera sig mer än att komma med förslag. Flera uttrycker att de inte har behov av ytterligare engagemang, eller att tidigare erfarenheter av att ta ansvar lett till att en person fått göra allt själv.

En viktig synpunkt som framkommer av en av dessa sju respondenter är att det finns informella grupper inom seniorträffen som har bildats av besökarna själva, exempelvis en bokgrupp och en spelkortsgrupp, som håller till i seniorträffens lokaler och som inte är öppna för alla att delta i. Detta upplevs som exkluderande för de som inte tillåts delta och strider mot seniorträffens idé om öppenhet och gemenskap.

En annan av dessa sju respondenter önskar att de som bor i huset (trygghetsboendet) kunde ses oftare.

Citat:

"Ja, gärna. Ledaren/ledarna brukar fråga om idéer till aktiviteter en gång per termin. Några förslag fångas upp, andra inte."

"Nej, jag vill inte vara delaktig mer än att jag gärna kommer med förslag på aktiviteter."

Bemötande och tillgänglighet

14. Hur upplever du möjligheten att komma i kontakt med personal på seniorträffen?

Antal svarande: Tolv respondenter.

Svar: Sju respondenter upplever att det är lätt att komma i kontakt med personalen, och beskriver bemötandet som trevligt, tillmötesgående och omhändertagande. Några

nämner att det finns telefonnummer tillgängliga och att det fungerade bra att nå personalen den vägen.

Samtidigt finns det en tydlig skillnad i upplevelser före och efter en omorganisation. Fyra respondenter upplever att det tidigare var enklare att få kontakt när det fanns en fast personal närvarande på plats. Nu upplevs det som att personalen sitter på annan plats i Partille, vilket har lett till att kontakten blivit mer begränsad eller i vissa fall obefintlig. Personalen önskas tillbaka för att lättare kunna ha kontakt med dem. En av dessa fyra respondenter beskriver att hen har efterfrågat en anslagstavla för att kunna sätta upp information. Efter flera månader har den ännu inte kommit upp på väggen, vilket upplevs som ett tecken på bristande närvaro och respons.

En respondent uppger inte någon tydlig åsikt mer än att hen uttrycker att det är oklart om seniorträffen kan bidra mer än den redan gör, hen uppskattar att få komma dit och umgås med trevliga människor som hen pratar och skrattar med.

Citat:

"Väldigt lätt att komma i kontakt med personalen. De är så tillmötesgående."

"Finns telefonnummer till dem, men var enklare när en ledare alltid fanns på plats."

"Det är sämre nu efter omorganisationen. Vi skulle vilja ha tillbaka personalen för att lättare kunna ha kontakt med dem."

15. Hur upplever du kommunikationen med personalen på seniorträffen (känner du dig förstådd av personalen och förstår du personalen)?

Antal svarande: Tolv respondenter.

Svar: Tio respondenter upplever att kommunikationen med personalen är bra. De känner sig förstådda, upplever att personalen lyssnar och frågar hur besökarna har det samt tar sig tid för samtal. En av dessa tio respondenter beskriver kommunikationen som mycket bra och berättar att personalen tillfrågar hen om idéer och förslag. En annan av dessa tio respondenter nämner att kommunikationen i sig fungerar bra, men att den nyanställda personalen inte har presenterat sig, vilket skapar en viss distans.

Samtidigt finns det några som upplever brister i kommunikationen, ofta kopplat till att personalen inte längre är närvarande på plats i samma utsträckning som tidigare. Två respondenter beskriver kontakten som dålig eller obefintlig, särskilt utanför de organiserade träffarna, exempelvis utanför tisdags-fikat. Det framkommer att personalen önskas tillbaka för ökad närvaro.

Citat:

"Bra kommunikation. Frågar hur vara och en har det och lyssnar på alla."

"Bra, lätt att prata med personalen."

"Det är svårt för att inte säga omöjligt då det inte finns någon personal på plats. Det är bara på tisdagar till fiket dom är här."

16. Hur upplever du personalens bemötande?

Antal svarande: Elva respondenter.

Svar: Samtliga svarande respondenter upplever att personalens bemötande är bra eller mycket bra. De beskriver personalen som trevliga, snälla, tillmötesgående och att de tar sig tid när man söker upp dem. Flera uttrycker att de känner sig välkomna, vilket upplevs som viktigt för trivselen. En av dessa respondenter betonar att det är särskilt viktigt att alla besökare får ett bra bemötande.

Citat:

"Bra bemötande. Känner sig alltid välkommen dit."

"Deras bemötande är bra. Alla är snälla och trevliga."

"Det är jättebra. De tar sig tid om jag söker upp dom."

17. Upplever du att personalen på seniorträffen kan ta sig tid till dig som besökare?

Antal svarande: Elva respondenter.

Svar: Nio respondenter upplever att personalen tar sig tid för dem som besökare, och beskriver bemötandet som personligt och engagerat. Några nämner att personalen är uppdaterade om hur de besökande har det. Även volontärerna upplevs som trevliga.

Samtidigt finns det vissa begränsningar i tillgängligheten, enligt två respondenter. Den ena respondenten påpekar att personalen endast är närvarande vid specifika tillfällen, exempelvis under tisdags-fikat, och att de då har fullt upp. Den andra respondenten uttrycker att de som besökare sköter sig själva.

Citat:

"De tar sig tid för alla och är uppdaterade hur de besökande har det."

"Det är volontärer som sköter fikastunderna och de är jättetrevliga."

"Träffar bara personal på tisdagar och då har dom fullt upp med fikat."

18. Finns det något som du önskar att personalen skulle göra annorlunda?

Antal svarande: Tolv respondenter.

Svar: Nio respondenter har inga specifika önskemål om förändringar i personalens agerande. En av dessa nio respondenter beskriver personalen som "toppen" och uppskattar att de börjar lära känna varandra bättre och kan skoja tillsammans.

Samtidigt framkommer att tre respondenter har önskemål om förbättringar i form av ökad närvaro på plats. De önskar att personalen vore mer närvarande i lokalerna, som tidigare, och en av dessa tre respondenter uttrycker att det vore enklare att ha kontakt om personalen flyttade tillbaka så att de fanns på plats hela tiden. Något annat som tas upp är vikten av att motverka grupperingar, förslaget är att personalen kunde arbeta mer aktivt för att minska de fasta grupperingar som uppstått bland besökarna då detta påverkar gemenskapen negativt.

Citat:

"Nej, inte annorlunda. Det är toppen."

"Önskar att personalen flyttar tillbaka, enklare med kontakt då."

"Nej... inte mer än att de kunde försöka göra något så inte grupperingarna jag pratat om blir så fasta."

19. Hur upplever du kontinuiteten (exempelvis om det är samma personal och återkommande aktiviteter mm)?

Antal svarande: Tolv respondenter.

Svar: Nio respondenter upplever att det är en bra kontinuitet i verksamheten, särskilt vad gällande återkommande aktiviteter och volontärer som är engagerade över tid.

Samtidigt lyfter två respondenter att det har skett personalbyten i samband med en omorganisation, vilket påverkat upplevelsen av kontinuitet. Den ena respondenten saknar den tidigare personalen som alltid fanns på plats, och den andra respondenten nämner att de ännu inte hunnit lära känna den nya ansvariga.

En respondent har endast deltagit en gång men känner till att det har skett personalförändringar.

Citat:

"Det är samma personal på aktiviteterna."

"Kontinuiteten är bra. Har bytt ansvarig nyss och inte riktigt lärt känna den nya personen. Bra också med volontärer som hjälper till. Med dem är det också kontinuitet."

"Det har delvis blivit ny personal i och med omorganisationen och vi var ju vana vid att de fanns här i huset."

20 a. Upplever du att seniorträffen och dess aktiviteter är anpassade efter dina önskemål och behov?

Antal svarande: Tio respondenter.

Svar: Tre respondenter upplever att seniorträffen och dess aktiviteter delvis eller helt är anpassade efter deras önskemål och behov.

Fem respondenter upplever inte att aktiviteterna är anpassade efter deras önskemål och behov. En av dessa fem respondenter tycker att mer dialog med besökarna om deras önskemål vore önskvärt, exempelvis genom att använda besökarnas berättelser som en del av verksamheten. En annan av dessa respondenter upplever att hen har högre krav än vad som i nuläget kan tillgodoses. En tredje respondent uttrycker att hen sköter sig själv och menar därför att hen inte har någon tydlig uppfattning. En fjärde och en femte respondent uttrycker tydligt att aktiviteterna inte är anpassade efter deras behov.

Två respondenter uttrycker att de inte har reflekterat så mycket över frågan, eller att de deltar i det som erbjuds utan att ha särskilda behov.

Citat:

"Ja, dom är bra anpassade för mig."

"Som jag sagt så skulle jag tycka att man ska fråga mer vad besökarna önskar och även användas i olika berättelser."

"Jag vet inte vad jag ska säga om det, jag sköter mig själv."

20 b. Om ja: På vilket sätt?

Antal svarande: Fyra respondenter.

Svar: En respondent uppskattar särskilt kaffestunderna och rörelseträningen. En annan uppskattar särskilt vissa informationsträffar, om exempelvis mediciner. En tredje respondent uppskattar att hen har blivit tillfrågad och därmed har kunnat lämna önskemål om aktiviteter. En fjärde respondent uttrycker att det finns mycket att önska, vilket antyder att det finns förbättringsmöjligheter.

Citat:

"Bra med vissa informationsträffar, som till exempel om mediciner."

"Bra med kaffestund och rörelseträning."

20 c. Om nej: På vilket sätt?

Antal svarande: Tre respondenter.

Svar: En respondent upplever att höga krav är svåra att tillgodose, särskilt eftersom många besökare bor på äldreboendet och har begränsad ork. Det påverkar möjligheten att kunna erbjuda aktiviteter som engagerar alla. En annan respondent efterfrågar mer underhållande aktiviteter, särskilt musik, samt färre och kortare föreläsningar eftersom de kan bli för långa och därmed vara jobbiga att ta in. En tredje respondent efterfrågar bättre information och mer inflytande och lyfter som exempel gården som blev asfalterad utan att besökarna fick information om detta. Samma respondent önskar större möjlighet att kunna påverka maten, exempelvis genom ett system med "önskekost".

Citat:

"De höga kraven är nog svårt att tillgodose så det passar alla. De flesta som besöker seniorträffen bor på äldreboendet. En del sitter och sover i rullstolen och orkar nog inte en hel timma."

"Mer aktiviteter som roar. Musik är viktigt. Inte för mycket föreläsningar, för de orkar de inte lyssna på för länge."

"Jag skulle vilja ha mer information för att känna att vi har ett inflytande. Till exempel kunde någon ha informerat oss om att det skulle asfalteras på gården. Jag skulle också"

önska mer inflytande och möjlighet att påverka när det gäller maten. Man skulle till exempel kunna ha 'önskekost'."

21 a. Känner du dig trygg när du besöker seniorträffen?

Antal svarande: Tio respondenter.

Svar: Samtliga svarande respondenter uppger att de känner sig trygga eller mycket trygga när de besöker seniorträffen.

Citat:

"Ja, jag känner mig trygg när jag besöker seniorträffen."

"Känner mig absolut trygg vid besöken på seniorträffen."

21 b. Finns det något som skulle kunna stärka din känsla av trygghet?

Antal svarande: Nio respondenter.

Svar: Samtliga svarande respondenter uppger att det inte finns något som skulle kunna stärka deras känsla av trygghet då de redan känner sig trygga. En respondent uppger att hen aldrig går ut på kvällen.

Citat:

"Behövs inte."

"Nej, men jag går aldrig ut på kvällen."

22. Finns det något som personalen kan göra för att du ska känna dig (mer) välkommen, sedd och inkluderad? I så fall vad?

Antal svarande: Tolv respondenter.

Svar: De flesta respondenter upplever redan att de känner sig välkomna, sedda och inkluderade. Åtta respondenter lyfter att personalen är noga med att hälsa, uppmärksamma nya besökare och att volontärerna är trevliga och välkomnande. En av dessa åtta respondenter beskriver att det "funkar bra" och en annan uppger att hen redan är mycket inkluderad genom sitt engagemang i träffarna.

Samtidigt presenteras några förbättringsförslag av tre respondenter. En av dessa respondenter önskar att den nyanställda personalen ska presentera sig, detta skulle

stärka känslan av närvaro och tillgänglighet. En annan av dessa respondenter efterfrågar information om utrymningsvägar i lokalen och att någon tydligt berättar vad som gäller vid en eventuell nödsituation. En tredje respondent som presenterar förbättringsförslag återkommer till problemet med grupperingar bland deltagarna och önskar att personalen arbetar mer aktivt för att motverka detta för att på så sätt främja en inkluderande stämning.

En respondent svarar att hen inte vet, eftersom det inte finns någon personal på plats.

Citat:

"Tycker inte det. De är noga med att hälsa och uppmärksamma alla på ett bra sätt. Noga med att hälsa nya besökare välkomna, vilket är viktigt."

"Vet ej, det finns ju ingen personal."

"Ja, att någon visade var utrymningsvägarna i lokalen finns. I korridoren finns skyltar men i lokalen vet jag inte... Vill att någon ska säga: 'Om det händer något så gör vi så här'."

Sammanfattande frågor

23 a. Vad tycker du om seniorträffen i det stora hela?

Antal svarande: Tolv respondenter.

Svar: De flesta respondenter har en övervägande positiv uppfattning om seniorträffen. Tio respondenter beskriver den som bra, mycket bra eller väldigt bra och lyfter fram att det känns trevligt att gå dit, särskilt för att lära känna andra och skapa gemenskap. En av dessa tio respondenter lyfter att aktiviteterna är bra, men nämner en incident där en besökare ramlade, vilket skapade osäkerhet kring hur man skulle agera. En annan respondent uttrycker att träffen är bra men att personalen behöver vara närvarande och "styra upp" ibland. En tredje och en fjärde respondent ger betyget 7 av 10 på en skala mellan 1 och 10 (där 10 är väldigt bra och 1 är dåligt) och menar att det vore roligt om seniorträffen kunde få fler besökare.

Två respondenter är lite mer tveksamma men tycker ändå att seniorträffen är ganska bra. Den ena av dessa respondenter ger betyget 5 av 10 på en skala mellan 1 och 10 (där 10 är väldigt bra och 1 är dåligt). Den andra respondenten tycker att idén med seniorträffen är bra, men menar att den inte riktigt passar hens behov.

Citat:

"På en skala från 1 till 10 är de en 7:a. För visst är det bra och det skulle vara roligt om det kunde komma flera."

"Idén är bra men passar inte så mycket mina behov."

"Bra men någon personal måste vara med och 'styra upp' ibland."

23 b. Är det något som är särskilt bra och som du skulle vilja ha mer av? I så fall vad?

Antal svarande: Elva respondenter.

Svar: Tre respondenter är nöjda som det är medan åtta respondenter lyfter fram aktiviteter som de uppskattar och gärna skulle vilja se mer av.

Några exempel på aktiviteter som efterfrågas i större omfattning är:

- Fler intressanta föredrag – exempelvis om modern teknik som AI, eller gäster från Jonsereds trädgårdar.
- Informationsträffar om hur det var förr (hur man levde förr) samt lokalhistoria – exempelvis att uppmärksamma besökarnas egna erfarenheter från barndomen och hur högtider firades eller hembygdsföreningen som informerar om hur det lokala samhället såg ut förr.
- Mer musik och musikunderhållning är ett återkommande önskemål.
- Möjlighet att fika ute på innergården vid fint väder i stället för i lokalen, något som förekom när det fanns fast personal på plats.
- Längre och fler bingotillfällen.
- Möjlighet att träffas utanför ordinarie tider uppskattas, önskemål är att fler fick delta i sådana initiativ, exempelvis vid räk- och kräftskivor.

Citat:

"Mer intressanta föredrag och aktiviteter, som jag nämnt tidigare."

"Gärna mer musik."

"Det är bra att vi kan träffas där även utanför ordinarie träffar. Vi har haft egna träffar med räkor och kräftor. Det skulle vara kul om alla kunde få vara med på något sådant."

23 c. Finns det något som skulle kunna bli bättre? I så fall vad?

Antal svarande: Tolv respondenter.

Svar: Samtliga tolv respondenter har konkreta förslag på förbättringar som presenteras under olika rubriker och täcker områden som aktiviteter och innehåll, den sociala miljön samt den fysiska miljön och trivsel:

Önskemål om aktiviteter och innehåll:

- Mer musikunderhållning och filmvisningar. Filmkvällar önskas av en respondent.
- Resor tillsammans med andra grupper.
- Fler och mer varierade aktiviteter, gärna med både enklare och mer avancerade inslag (större och intressantare utbud).
- Bättre användning av teknik, exempelvis de stora TV-skärmarna i lokalen som i nuläget inte används då ingen vet hur de fungerar.

Förbättringar i den sociala miljön:

- Flera respondenter nämner grupperingar och kotterier som ett problem samt att ljudnivån vid vissa bord kan bli väldigt hög och störande. Ett konkret förslag är att lotta sittplatser för att uppmuntra till nya kontakter så att fler kan lära känna varandra (tips är att alla får en siffra när de kommer och placeras vid bord utifrån tilldelat nummer).
- Önskemål om öppnare grupper, så att alla får delta i aktiviteter och kan känna sig inkluderade då vissa grupper i nuläget upplevs som slutna.
- Locka fler besökare till seniorträffen genom bättre marknadsföring av seniorträffen.

Fysisk miljö och trivsel:

- Bättre möblering och mer trivsel med exempelvis dukar, påskris och krukväxter för att göra lokalen mer inbjudande och mysig.
- Förbättrad lokalmiljö, då lokalen upplevs som opersonlig och ibland dåligt underhållen (saknas glödlampor och eluttag samt bristande städning).
- Förbättrad tillgänglighet för personer med nedsatt hörsel genom T-slinga som i nuläget saknas, för att främja inkludering och motverka att besökare med nedsatt hörsel hamnar utanför samtal.
- Tillgång till film och musik i lokalen genom fungerande teknik.
- Tydligare ansvarsfördelning för att besökarna ska veta vem de kan/ska vända sig till vid behov av hjälp eller inköp av sådant som behövs till lokalen.

Citat:

"Mer musikunderhållning, filmvisning samt någon resa med andra grupper."

"Tycker att det är lite kottierier eftersom samma personer alltid sitter på samma ställe. Tycker också att några är väldigt högljudda vid sitt bord, tycker det är störande. Föreslår att man till exempel delar ut en siffra till varje deltagare när man kommer. Så sätter man sig på det bordet med samma siffra. På det viset skulle fler lära känna varandra!"

"Lite högre nivå bara, blanda med enklare aktiviteter varvat med lite mer avancerat."

"Marknadsföringen är dålig. Många fler skulle behöva komma dit."

24. Är det något som du vill tillägga?

Antal svarande: Tolv respondenter.

Svar: Sex respondenter har inget att tillägga eller anser sig redan ha sagt allt som de ville framföra.

Sex respondenter har något att tillägga. En av dessa sex respondenter föreslår att kommunen skulle kunna ha någon form av uppsökande verksamhet för att bjuda in personer som har förlorat en närstående (vän/maka/make) och blivit ensamma. En annan respondent uttrycker uppskattning för kommunens insatser och är imponerad över det breda utbudet av aktiviteter för äldre, inklusive dansträffar. En tredje respondent önskar att det fanns personal att vända sig till. En fjärde respondent efterfrågar fler lyrikföreläsningar, medan en femte respondent nämner att det vore trevligt med lite frukt och ett glas vin ibland. En sjätte respondent medger att hen var lite skeptisk inledningsvis vid intervjun men var efteråt tacksam för besöket och uttryckte sin uppskattning över intervjun.

Citat:

"Är imponerad av att Partille kommun ordnar så mycket bra för äldre. Finns även dansträffar och annat."

"Att kommunen skulle kunna ha någon form av uppsökande... bjuda in de som förlorat sin närstående vän/maka/make och blivit ensamma."

"Vill bara tillägga att vi vill ha personal att vända oss till."

"Lite frukt och ett glas vin vore fint ibland."

"Jag var lite skeptisk när ni kom... men nu tackar jag er – ni gjorde min dag!"

4. Utvecklingsförslag

Vad fungerar bra?

Överlag är respondenterna som ingår i den här äldrerevisionen nöjda med Seniorträffen Furulund. Nedan presenteras en sammanställning (enligt intervjuformulärets rubriker) över punkter som visar vad verksamheten gör som uppskattas särskilt, enligt den här äldrerevisionens respondenter.

Information

- Information om seniorträffens aktiviteter upplevs som bra (enligt 6 av 12 respondenter) och särskilt uppskattas information som lämnas direkt av personalen och/eller via månadsblad (enligt 2 av 10 respondenter).
- Besökarna vet vem de kan kontakta för att få mer information och personalen samt volontärer, seniorlotsar och en "fixare" upplevs som tillgängliga och lätta att prata med (enligt 6 av 12 respondenter).

Lokaler

- Lokalen upplevs som ljus och rymlig med praktisk möblering, tillgänglighetsanpassad och ligger i markplan med stora ytor vilket gör den lätt att använda för olika behov (enligt 8 av 9 respondenter).
- Det geografiska läget uppskattas och seniorträffen upplevs vara lätt att ta sig till, särskilt för boende i närliggande trygghetsboende, och dessutom uppskattas att det finns goda parkeringsmöjligheter (enligt 10 av 10 respondenter).
- Innergården i anslutning till lokalen med sittplatser, grill och blommor uppskattas (av 5 av 11 respondenter).

Mat och måltidsmiljö

- Fikastunderna upplevs som trevliga och socialt givande, dessutom uppskattas volontärernas hjälp vid fikastunderna (enligt 7 av 9 respondenter).
- Utbudet av fika upplevs som bra (enligt 10 av 10 respondenter).
- Det finns en viss möjlighet att påverka utbudet av fika (enligt 6 av 10 respondenter).

Utbud och aktiviteter

- Tiden för träffarna och längden på träffarna uppskattas av majoriteten av besökarna (enligt 9 av 12 respondenter).
- Seniorträffen och dess aktiviteter upplevs ha haft en positiv inverkan på besökarnas sociala liv och flera respondenter har fått nya vänner som de ibland umgås med även utanför träffarna (enligt 7 av 12 respondenter).
- Flera inslag av nuvarande aktiviteter som erbjuds uppskattas och är bra som det är (enligt 2 av 10 respondenter), samtidigt som mer av nuvarande utbud önskas och även större variation samt även nya aktiviteter (enligt 8 av 10 respondenter).

Bemötande och tillgänglighet

- Personalens bemötande upplevs som bra eller mycket bra och flera respondenter beskriver personalen som trevlig, engagerad och lyhörd (enligt 11 av 11 respondenter).
- Personalen upplevs ta sig tid för besökarna (enligt 9 av 11 respondenter).
- Personalen upplevs vara lätt att komma i kontakt med (enligt 7 av 12 respondenter).
- Det upplevs vara en god kontinuitet i verksamheten, särskilt gällande aktiviteter och även volontärer som engagerar sig (enligt 9 av 12 respondenter).
- Samtliga besökare känner sig trygga när de besöker seniorträffen (enligt 10 av 10 respondenter).
- Majoriteten av besökarna uppger att de känner sig välkomna, sedda och inkluderade på seniorträffen – mycket tack vare personalens och volontärernas trevliga och välkomnande bemötande (enligt 8 av 12 respondenter).

Sammanfattande frågor

- Majoriteten av besökarna har en övervägande positiv uppfattning om seniorträffen (bra, mycket bra eller väldigt bra) och seniorträffen beskrivs som trevlig, socialt givande och viktig för gemenskap (enligt 10 av 12 respondenter).
- Majoriteten av besökarna lyfter fram aktiviteter som de uppskattar och skulle vilja se mer av – exempelvis fler föredrag, informationsträffar om bland annat lokalhistoria, filmvisningar och musikunderhållning (enligt 8 av 11 respondenter).

Vad kan bli bättre?

Det har samtidigt framkommit synpunkter gällande sådant som skulle kunna bli bättre. Utifrån de intervjusvar som har framkommit under den här äldrerevisionen, och i dialog med revisionsgruppens äldrerevisorer, har därför flera utvecklingsförslag tagits fram till Seniorträffen Furulund att arbeta vidare med för att förbättra verksamheten.

Dessa utvecklingsförslag har delats in i primära utvecklingsförslag och sekundära utvecklingsförslag. Syftet med det är att tydliggöra vilka utvecklingsförslag som revisionsgruppen ser som viktigast (primära utvecklingsförslag) för att hjälpa verksamheten att prioritera. Detta betyder dock inte att de övriga utvecklingsförslagen (sekundära utvecklingsförslag) är oviktiga.

Primära utvecklingsförslag

Bättre information och informationsspridning

Enligt resultatet framkommer att det finns en önskan om, och uppmaning gällande, bättre information och informationsspridning för att nå fler äldre och på så sätt få fler besökare till seniorträffen. Detta skulle kunna ske genom följande aktiviteter:

- Marknadsföring genom exempelvis annonsering i lokalpressen om kommunens aktiviteter och seniorträffar för äldre.
- Fler fysiska anslagstavlor i gemensamma utrymmen där information kan sättas upp och nå de som inte är digitala.
- Samverkan med kyrkan för att genom uppsökande verksamhet nå fler ensamma äldre som exempelvis har förlorat någon närstående.
- Aktiv spridning av kommunens broschyrer.
- Ta fram rutin för kontakt med nyinflyttade på trygghetsboenden.
- Sträva efter att göra kommunens hemsida mer lättnavigerad och hålla genomgångar för att lära besökarna att navigera på hemsidan för att kunna hitta rätt information.
- Tydlig skyltning vid entrén som visar var seniorträffen ligger.
- Ta fram och sätta upp en tydlig informationstavla innanför dörren med kontaktuppgifter till personer för olika ansvarsområden (gärna med foto) i form av exempelvis städare, it-tekniker mm samt tydlig hänvisning till var man kan hitta information om seniorträffen på kommunens hemsida.

Stärka personalens kommunikation med besökarna

Enligt resultatet framkommer att flera respondenter upplever att personalen inte är lika närvarande som tidigare, innan personalens flytt till andra lokaler i kommunen, och respondenterna upplever inte heller att de alltid får information om förändringar. Förslag är därför att stärka kommunikationen mellan personalen och besökarna. Detta skulle kunna ske genom att:

- Öka personalens närvaro genom tydlig och regelbunden dialog med besökarna – bland annat vara noggrann med att nyanställd personal så tidigt som möjligt presenterar sig tydligt.
- Tydligt informera om kommande förändringar samt bjuda in besökarna att framföra synpunkter och tankar om dessa kommande förändringar.
- Tydliggöra ansvarsfördelningen mellan personalen (vem som ansvarar för vad) – exempelvis genom en tydlig informationstavla på väggen så att det tydligt framgår vem besökarna kan kontakta vid olika situationer.

Öka besökarnas inflytande

Enligt resultatet framkommer att flera respondenter önskar ett ökat inflytande över mat/fika och aktiviteter. Detta skulle kunna ske genom att:

- Regelbundet fånga upp önskemål och förslag.
- Utse en "trivsel- och idégrupp", eventuellt bestående av några volontärer och/eller besökare på seniorträffen. Trivsel- och idégruppen skulle kunna fånga upp synpunkter och förslag från besökarna på seniorträffen för att på så vis bli en länk mellan besökarna och personalen och därmed kunna förbättra dialogen dem emellan. Personalen skulle regelbundet kunna ha avstämningsmöten med trivsel- och idégruppen (exempelvis varannan månad) för att fånga upp nya synpunkter, önskemål och förslag.

Främja ökad gemenskap och inkludering

Enligt resultatet framkommer att det förekommer fasta grupperingar som kan resultera i känslor av exkludering för vissa besökare. För att motverka detta och på så sätt arbeta aktivt för att främja ökad gemenskap och inkludering är förslag att:

- Vid bestämda aktiviteter lotta sittplatser (besökarna får sätta sig vid bord utifrån lottad plats) för att motverka fasta grupperingar och för att skapa förutsättningar för ökad gemenskap och möjlighet för besökarna att lära känna nya personer.

- Ibland variera möbleringen och fika vid långbord för att uppmuntra till nya sittplatser.
- För att främja gemenskap och inkludering är det viktigt att uppdatera schemat där olika aktiviteter står angivna (idag står alla aktiviteter med, även de som har fullsatta grupper, vilka kan väcka intresse men som inte är tillgängliga för de som är intresserade eftersom grupperna är fullsatta). Viktigt med tydlig information och att aktiviteterna som står på schemat är öppna för alla.
- Om vissa grupper är fullsatta och intresse finns hos fler besökare att delta i dessa grupper är förslag att se över möjligheten att starta upp fler grupper.
- Om någon bokar lokalen för privat bruk (exempelvis en fest) är förslag att enbart skriva "Abonnerat" för att minska risken för att känslor av exkludering uppstår.

Förbättra den fysiska miljön

Enligt resultatet framkommer att flera respondenter önskar en mer ombonad och hemtrevlig miljö och förslag är därför att:

- Göra den fysiska miljön mer trivsam med hjälp av inredning i form av exempelvis soffa, gardiner och andra textilier samt tavlor och växter/gröna inslag för att skapa hemtrevnad (riktiga växter eller fina konstgjorda växter).
- Ett tips är att låta besökarna måla tavlor som kan hängas upp på väggarna genom en gemensam aktivitet som kanske någon av besökarna kan hålla i.
- Rensa vid entrén (bland annat ta bort möbler och annat som inte utnyttjas) så att miljön blir luftig och främjar framkomligheten.
- Motverka störmoment i lokalen vid aktiviteter genom att förbjuda personer att passera genom lokalen under pågående aktiviteter (skylt kan sättas upp med texten "Aktivitet pågår").
- Se till att lokalens samtliga rum städas ordentligt regelbundet av sanitära skäl samt för ökad trivsel.

Främja ökad tillgänglighet genom teknisk utrustning

Enligt resultatet framkommer att det tidigare fanns en hörslinga i lokalen men att den aldrig återinstallerades efter en tidigare genomförd renovering. Förslag är att återinstallera den för att främja ökad delaktighet för besökare med nedsatt hörsel. Det kan även vara klokt att se över om det föreligger behov av hjälpmedel för besökare med nedsatt syn som också är vanligt förekommande. Ett förslag är även att se till så att ringklockan till dörren fungerar.

Breda utbudet av aktiviteter

Enligt resultatet framkommer att flera respondenter önskar ett bredare och mer varierat utbud av aktiviteter samt bättre användning av tekniken i lokalen (exempelvis TV-skärmar). Flera respondenter presenterar egna förslag på aktiviteter i form av:

- Musik/musikunderhållning (målgruppsanpassad musik - exempelvis dansbandsmusik eller Bengt Åkerberg).
- Frågesport – exempelvis musikquiz.
- Föreläsningar (dessa måste inte vara långa då alla inte orkar lyssna på långa föreläsningar) – om exempelvis lokalhistoria, AI mm.
- Berättarstunder – där besökarna får berätta om sig själva och exempelvis tidigare yrke, barndom och uppväxt mm.
- Filmkvällar/filmvisningar någon eftermiddag i veckan.
- Dagsutflykter.
- Kurser – exempelvis i handarbete och lyrik.
- Poesiträffar – ”träffa levande poeter”.
- Besök av lokala gäster och aktörer - exempelvis vårdcentralen, Partillebo, tandvården, Apoteket, Jonsereds trädgårdar, hembygdsföreningen mm.
- Hjälp med digitala verktyg och hjälp att navigera rätt på internet.
- Längre bingotillfällen.
- Hälsodagar (som finns på annat håll i kommunen) samt informationsaktiviteter om kost och medicin för äldre (hur dessa samspelar för äldre i olika åldrar).
- Förslag: Besökarna skulle kunna intervjua varandra som en aktivitet för att både lära känna varandra bättre och för att kartlägga vilken kompetens och erfarenhet som finns i gruppen. Eventuellt skulle besökarna själva kunna hålla olika korta föredrag om något ämne som de är kompetenta inom för att inspirera och lära resten av gruppen.

Sekundära utvecklingsförslag

Liva upp utemiljön

Enligt resultatet framkommer att flera besökare efterfrågar en mer inbjudande innergård att nyttja på olika sätt (likt tidigare då innergården var mycket uppskattad vid fika eller vid aktiviteter i form av exempelvis boule). Förslag är därför att:

- På nytt liva upp utemiljön genom att anordna samlingsplatser utomhus för gemensamma aktiviteter som exempelvis grillning eller möjlighet att fika utomhus.

- Dekorera växthuset med växter (riktiga eller fina konstgjorda växter) samt blommor i rabatterna.
- Återinföra boulebanan då den verkade mycket uppskattad.

Erbjuda ett varierat utbud av fika

Enligt resultatet framkommer att flera respondenter är nöjda med det nuvarande utbudet av fika i form av kaffe och bullar/kakor samt våfflor emellanåt. Några önskar dock ett mer varierat utbud med hälsosammare alternativ. Förslag är att utvidga det nuvarande utbudet till fler alternativ i form av exempelvis frukt och glass eller smörgåsar. Om möjligt "lyxa till" fikat emellanåt (exempelvis vid/inför högtider) med lite mer påkostat bröd samt fler alternativ till dryck, exempelvis lättöl som alternativ till vatten eller saft. Se över möjligheten att någon gång kunna servera frukt och något glas alkoholfritt vin till självkostnadspris.

Se över rutiner vid nödsituationer för att skapa trygghet i gruppen

Enligt resultatet framkommer att det förekommer viss oro över rutiner vid nödsituationer. Förslag är därför att se över rutiner vid nödsituationer samt att gå igenom dessa rutiner regelbundet med besökarna för att skapa säkerhet och trygghet i gruppen.

- Se till att utrymningsvägar är fria.
- Se till att hjärtstartaren är lätt att komma åt och gärna hålla en genomgång om hur hjärtstartaren fungerar så att besökarna vet vad de ska göra och hur de ska agera vid behov av användning.
- Vidare är förslag att hålla fler genomgångar om exempelvis första hjälpen, tecken på stroke och annat som kan vara bra för besökarna att känna till/kunna ifall en nödsituation skulle uppstå.

Referenser

Skriftlig information i form av:

Folder – Mötesplatser och seniorträffar våren 2025, Partille kommun.

Seniorträffen Furulund – månadsblad maj 2025.

Mailkorrespondens med Emma Johnsson, utvecklingsledare inom Hälsofrämjande – och förebyggande enheten, Partille kommun.

Tystnadsplikt och sekretess

Detta tystnadspliktsavtal avser uppdraget som *äldrerevisor* hos Riksföreningen Äldres Hälsa, organisationsnummer 802514-5767.

Härmed intygar jag att jag har tagit del av och förstått bestämmelserna i offentlighets- och sekretesslagen (se bilaga) om vad som gäller för mig utifrån det uppdrag som jag har hos Riksföreningen Äldres Hälsa.

- Jag försäkrar att jag inte talar om eller på annat sätt för vidare sådant som jag under uppdraget får reda på rörande enskilda individers personliga förhållanden, som exempelvis enskilds hälsotillstånd.
- Jag försäkrar vidare att jag inte heller för vidare information som jag får under uppdraget avseende de verksamheter som jag reviderar på uppdrag av Riksföreningen Äldres Hälsa.
- Jag har förstått att denna tystnadsplikt gäller under den tid som jag är uppdragstagare hos Riksföreningen Äldres Hälsa och för all tid därefter.
- Jag försäkrar att jag kommer att återlämna alla dokument och all annan information när mitt uppdrag är slutfört.
- Jag är medveten om att jag bryter mot tystnadsplikten i sekretesslagen om jag inte följer sekretessbestämmelserna på rätt sätt. Jag vet att brott mot bestämmelserna kan leda till åtal för brott mot tystnadsplikten.
- Jag är vidare medveten om att jag vid brott mot tystnadsplikten omgående mister mitt uppdrag för Riksföreningen Äldres Hälsa.

Ort och datum

Uppdragstagares namn och namnteckning

Uppdragstagares personnummer

Sekretessbelagd information och företagshemligheter

Förhållandet mellan uppdragsgivare och uppdragstagare grundar sig på ömsesidig lojalitet och ömsesidigt förtroende. Uppdragstagare ska under sitt uppdrag, likväl som efter att detta upphört, iaktta diskretion rörande organisationens angelägenheter samt iaktta sekretess beträffande uppgifter som uppdragstagaren till följd av sitt uppdrag fått kännedom om och vars yppande kan medföra men för organisationen, dess medlemmar eller andra enskilda personer.

Uppdragstagare för Riksföreningen Äldres Hälsa kan under uppdragets fullgörande komma att få tillgång till information som är sekretessbelagd enligt bestämmelserna i Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Av särskild betydelse är den sekretess som gäller skydd för uppgift om enskilds hälsotillstånd eller andra personliga förhållanden i till exempel vårdens eller socialtjänstens verksamhet. Den som behöver service, vård och hjälp ska kunna vara trygg och säker på att inga känsliga uppgifter lämnas vidare till obehöriga.

Muntliga uppgifter eller skrivna handlingar får inte lämnas vidare till utomstående. Observera att "utomstående" i detta sammanhang även innefattar din familj och dina vänner. Anställda/ansvariga i verksamheten eller andra uppdragstagare, som inte behöver uppgiften för sitt eget arbete räknas också som utomstående. Det är av största vikt att sekretessbelagda uppgifter inte sprids vid tillfällen där dessa uppgifter inte tas upp eller obehöriga personer kan lyssna. Detta kan gälla på tåget, bussen eller andra platser dit allmänheten har tillträde.

Observera att ovanstående även gäller sekretessbelagd information som man har fått inför ett uppdrag.

Vidare kan uppdragstagare hos Riksföreningen Äldres Hälsa få del av sådan information som berör affärs- eller driftförhållanden i verksamheter som får anses näringsdrivande och som huvudmannen för denna belagd med sekretess: se lagen (1990:409) om skydd för företagshemligheter. Sådan information får självklart inte heller spridas i en vidare krets än vad som är nödvändigt för uppdragets fullgörande.

Vad tycker du om din seniorträff?

På uppdrag av din seniorträff, och inom ramen för ett Arvsfondsprojekt, skulle vi gärna vilja intervjua dig för att höra vad du tycker och tänker, med syftet att göra seniorträffen ännu bättre. Vi vill bland annat veta vad du anser om seniorträffens innehåll, om personalens bemötande, och övrigt som gör att seniorträffen är/blir en mötesplats som du verkligen vill komma till.

Vem gör intervjun?

Vi som intervjuar dig är själva 65 år eller äldre och kommer från den ideella föreningen Riksföreningen Äldres Hälsa. Vi är så kallade *äldrerevisor*er.

Vi har tystnadsplikt och dina svar kommer att anonymiseras, det som du berättar under intervjun kommer därför inte att kunna kopplas till dig som person efter intervjun.

Hur går det till?

Seniorträffen har mötesrum där intervjun kan genomföras, exempelvis i samband med ditt besök på seniorträffen när du ändå är på plats så att det blir så enkelt som möjligt för dig. Om du i stället föredrar att vi kommer hem till dig är detta också möjligt. Vi blir två äldrerevisor

er vid intervjutillfället för att intervjun ska bli så bra som möjligt, detta för att den ena ska kunna fokusera på samtalet och den andra ska kunna fokusera på att anteckna intervjusvaren. Intervjun tar ca en timme.

Hur gör jag om jag vill ställa upp på en intervju?

Om du är intresserad är du välkommen att höra av dig på något av följande sätt:

- Du kan kontakta oss antingen på tel: 070-201 62 68 eller via e-post info@aldreshalsa.com
- Du kan även prata med Karin (031-792 14 39) eller Annika (031-792 11 33) om du vill framföra önskan om att bli intervjuad så förmedlar de i sin tur detta till oss.

Dina tankar och synpunkter är väldigt viktiga för att vi ska kunna göra seniorträffen ännu bättre, och som tack för din medverkan kommer du att få en liten gåva direkt efter intervjun.

Välkommen att höra av dig – vi ser verkligen fram emot att träffa just dig!

Varma hälsningar
Riksföreningen Äldres Hälsa

Frågor inför upprättande av handlingsplan

För att arbeta vidare med rapportens utvecklingsförslag kan det vara bra att upprätta en handlingsplan för varje utvecklingsförslag som verksamheten vill och kan arbeta vidare med.

Nedan följer förslag på frågor inför upprättande av handlingsplan:

- Vilket utvecklingsförslag vill vi fokusera på?
- Vad ska/behöver göras?
- Vem ska göra vad?
- När ska det göras?
- Hur ska det göras (vilka eventuella resurser behövs)?
- Tid för uppföljning med samordnare för äldrerevision?



Riksföreningen
ÄLDRES HÄLSA



Äldrerevision



ALLMÄNNA
ARVSFONDEN



FÖR MER INFORMATION OCH KONTAKT

Hemsida: www.aldreshalsa.com

E-post: info@aldreshalsa.com

Tel: 070-201 62 68

Facebook: www.facebook.com/AldresHalsa

Instagram: @aldreshalsa

