

Uppföljningsrapport för
ÄLDREVISION
gällande Södra hemtjänsten
2026



UTFÖRD AV:

Christina Allaskog & Mattias Persson

Uppföljning av äldrerevision

Verksamhet: Södra hemtjänsten

Datum för uppföljning: 2026-07-08

Plats: Digitalt möte via Teams

Närvarande vid uppföljningsmötet: Anna Björkquist, enhetschef, samt Mattias Persson, samordnare, och Christina Allaskog, samordnare, från Riksföreningen Äldres Hälsa.

Bakgrund

Riksföreningen Äldres Hälsa fick i uppdrag av Södra hemtjänsten att genomföra en äldrerevision i deras verksamhet under hösten 2024 för att undersöka hur deras omsorgstagare upplevde verksamheten och deras insatser.

Intervjuer genomfördes med sju respondenter (intervjupersoner), varav sex kvinnor och en man, mellan den 27 september–18 oktober 2024. Respondenterna var mellan 75 år och 93 år. Hur länge respondenterna hade haft insatser genom hemtjänsten vid intervjutillfället varierade mellan åtta månader och fem år. Resultatet av den genomförda äldrerevisionen sammanställdes i en revisionsrapport och redovisades för Södra hemtjänsten i april 2025.

Uppföljningsfrågor

1. Vilka förväntningar hade ni innan äldrerevisionen genomfördes?

Svar från Södra hemtjänsten:

Svårt att veta exakt då jag kom in som ny enhetschef vid samma tidpunkt som redovisningen av den genomförda äldrerevisionen genomfördes, men jag tror att min föregångare tyckte att det var viktigt att få veta vad brukarna tycker och känner.

2. Hur upplevde ni att äldrerevisionen genomfördes?

Svar från Södra hemtjänsten:

Jag upplevde vissa svårigheter med rapporten som byggde på öppna frågor – detta kan resultera i att tolkningar kan variera och det är inte alltid man får tydliga svar på det man undrar över.

3. Hur upplevde ni revisionsrapporten av äldrerevisionen samt redovisningen av äldrerevisionens resultat?

Svar från Södra hemtjänsten:

Den var bra och ingående, man fick helt enkelt svar på mycket. Det var bra med utvecklingsförslagen som har gjort att vi har kunnat arbeta vidare med det som vi har önskat. Så här i efterhand kan jag tycka att det hade varit bra om hela arbetsgruppen hade varit med vid redovisningen och inte enbart jag som enhetschef och min föregångare. Jag hade också önskat genomföra en äldrerevision på ett mer geografiskt avgränsat område i vårt upptagningsområde för att undersöka vad just dessa brukare tycker, det hade varit intressant då dessa brukare ofta skiljer sig lite jämfört med brukare i andra områden.

4. Vilka utvecklingsförslag har ni valt att arbeta vidare med?

Svar från Södra hemtjänsten:

Det har skett lite förändringar sedan genomförandet av äldrerevisionen som också har påverkat vårt utvecklings- och kvalitetsarbete. En förändring är att området Hammenhög som vid tidpunkten för genomförandet av äldrerevisionen tillhörde Södra hemtjänsten inte längre ingår i vårt upptagningsområde. Denna förändring har inneburit färre brukare och kortare färdsträckor för medarbetarna, och därmed mer tid för brukarna. En annan förändring är att vi sedan genomförandet av äldrerevisionen har fått ny lagstiftning, främst i form av en ny socialtjänstlag.

Valda utvecklingsförslag:

Tydliggöra vem kontaktpersonen är samt tydlig information om genomförandeplanen

– Detta område har vi arbetat vidare med för att säkerställa en bättre kontinuitet. Vi arbetar nu på ett annat sätt än tidigare med bland annat teamarbete vilket även det har bidragit till en bättre kontinuitet. Vi arbetar i mindre grupper om tre medarbetare (trio) och i sin lilla grupp har man sina brukare som man åker hem till. Alla medarbetare åker alltså inte hem till alla brukare.

Genomförandeplanen har vi också arbetat vidare med. Den ska numera uppdateras var tredje månad och anhöriga är med vid första mötet.

Tydlig dialog internt i verksamheten och med omsorgstagaren – Det här är något som går hand i hand med föregående utvecklingsförslag. I och med vårt nya arbetssätt med mindre grupper i form av trio (och framöver även duo-grupper) så förbättras dialogen såväl internt som gentemot brukaren med bättre kontinuitet och större möjligheter till fasta tider.

Tydligt kommunicera namnen på personalen – Det här har vi också fokuserat på. Namnskyltar används mer flitigt av personalen nu samt av sommarvikarier, vilket upplevs som mycket positivt.

Det är många områden som vi har lagt väldigt mycket fokus på och det har också gett resultat. Om man till exempel ser till Hemtjänstindex så har vi (Simrishamns kommun) där gått från plats 141 år 2024 till plats 45 år 2025.

5. Hur har ni arbetat med valda utvecklingsförslag (vilka förändringar har genomförts)?

Svar från Södra hemtjänsten:

Vi har infört ett nytt arbetssätt i hela kommunen och detta arbete kommer att fortsätta. Vi har så kallade planerare och samordnare som är med och planerar och schema-lägger insatser. Arbetsgrupperna är indelade i mindre grupper, hittills trio och till hösten 2026 kommer vi även att arbeta i duo-grupper, som kommer att vara med och planera insatser utifrån önskeschema.

6. Hur har ni upplevt att ha utvecklingsförslag som underlag för ert interna utvecklingsarbete?

Svar från Södra hemtjänsten:

Vi har upplevt det positivt att ha utvecklingsförslag att arbeta med – dessa har även varit bra att ha inför anställning av sommarvikarier. Det har varit bra med rapporten att kunna gå tillbaka till och utgå ifrån.

Vi upplever att vi har fått bekräftelse på det vi själva har saknat och vi måste nu göra långsiktiga förändringar. Vi har sett att arbetssätt som vi tidigare har haft och sedan gått ifrån är det som vi nu går tillbaka till.

Det har också varit roligt med positiv respons från brukarna i samband med äldrerevisionen, och vi har bara fått positiv feedback på vårt förändringsarbete. Medarbetarna tycker också att det har blivit bättre och vi kommer att införa önskeschema till hösten utifrån brukarnas insatser.

Sedan har det ju även tillkommit nya lagkrav under den här tiden i form av språkkrav som vi kommer att arbeta vidare med till hösten. Vi har dessutom fått en ny socialtjänstlag som vi följer, och hälso- och sjukvårdslagen (HSL) som vi följer med nära vård. Med alla nya lagkrav har vi mycket arbete som väntar även framöver.

7. Är det något som ni vill tillägga?

Svar från Södra hemtjänsten:

Jag upplever att jag har haft en bra dialog med min föregångare så det har gått bra att komma in i det hela trots att jag kom in mitt i processen.